Cidades Inteligentes, **Gestão de Efluentes**

A Tecnologia de Vídeo da Milestone Impulsiona a Segurança da Infraestrutura Hídrica Crítica do Brasil

MAKE THE
WORLD SEE

milestone

Abril de 2025

Uma grande organização do setor público dedicada à gestão de efluentes no Brasil transformou suas operações de segurança por meio de uma integração inovadora de software de gerenciamento de vídeo (VMS) com métodos de segurança tradicionais. Ao potencializar a plataforma aberta XProtect da Milestone Systems, a organização aprimorou significativamente sua capacidade de proteção da infraestrutura crítica, reduzindo ao mesmo tempo os custos operacionais.

A organização gerencia uma extensa rede de estações de tratamento, reservatórios e instalações operacionais que atendem a mais de 2 milhões de habitantes. Com centenas de pontos operacionais exigindo supervisão de segurança — muitos em locais remotos — a organização necessitava de uma solução que monitorasse efetivamente sua infraestrutura distribuída, ao mesmo tempo em que otimizasse recursos.

Cliente
Distrito Federal de Brasília

Produtos Milestone
XProtect VMS
XProtect Rapid Review
XProtect Federated architecture

Integrações
Câmeras IP da Axis Communications, Bosch e Hanwha Vision

Controle de acesso Invenzi
Sistemas de alarme Bosch

Localização
Brasilia, Brazil

Quantidade de câmeras
670

Parceiro
Brasília Segurança

O Desafio: Custos de Segurança Insustentáveis

A infraestrutura distribuída da organização originou vulnerabilidades de segurança significativas e custos insustentáveis. Com centenas de instalações disseminadas em locais remotos, os métodos tradicionais de segurança se demonstraram cada vez mais problemáticos. Agentes de segurança atuando remotamente em locais isolados enfrentavam riscos de segurança consideráveis, ao passo que os custos mensais para os postos de segurança mantidos pelas equipes de segurança estavam drenando os recursos. O sistema de gerenciamento de vídeo existente também operava deficientemente, com altas demandas de processamento e consumo de memória, limitando sua eficácia para implantação em larga escala.

A Solução Centralizada: VMS de Plataforma Aberta

Respaldado pelos serviços especializados da Brasília Segurança, a organização implementou uma solução baseada no Software de Gerenciamento de Vídeo (VMS) de plataforma aberta XProtect da Milestone Systems, com 670 câmeras novas e legadas distribuídas em múltiplas instalações. O sistema utiliza as avançadas câmeras das séries M11 e P13 da AXIS Communications, Wisenet Samsung da Hanwha Vision, além dos Flexidomes da série DINION da Bosch. A plataforma foi implementada em uma Central de Monitoramento Global que integra um VideoWall LED de 4 metros e as estações de trabalho para os operadores. A arquitetura unificada do XProtect Federated com servidores de gravação distribuídos gerencia dados em todas as instalações, ao passo que os servidores dedicados atendem às instalações de maior porte, com até 160 câmeras, proporcionando o gerenciamento abrangente e eficiente e a confiabilidade do sistema.

Os Resultados: Respostas Mais Rápidas, Custos Mais Baixos

A solução de segurança integrada proporcionou benefícios operacionais e financeiros significativos. A organização reduziu os tempos de respostas aos incidentes para 15 minutos, por meio de alertas automatizados e da verificação instantânea de vídeo. Quando os alarmes são acionados, os operadores podem acessar instantaneamente os dados de vídeo e coordenar em tempo real as ações das equipes de segurança.

> A robustez do sistema gera confiança. A solução é bem mais do que apenas um VMS, temos total confiança em nossa capacidade de atender a quaisquer requisitos de serviços para armazenamento, análise ou processamento de imagens."
>
> **Renan Humberto de Souza Cavalcante, Gerente Técnico da Brasília Segurança.**

Eficiência nas Operações

O VMS de plataforma aberta possibilitou uma evolução significativa no gerenciamento da segurança nas múltiplas instalações da organização. A ampla capacidade de integração propicia um ecossistema de segurança completo, incluindo o alarme da Bosch, o controle de acesso da Invenzi, além de soluções de reconhecimento facial e de reconhecimento de placas de veículos, potencializadas pelo XProtect Rapid Review, que otimiza a identificação dos dados de vídeo. Essa transformação tecnológica tem propiciado mais eficiência na estratégia e consequentemente nas operações de monitoramento.

A implementação revolucionou a abordagem de monitoramento integrado, na área de facilities da organização, com operações reunidas na Central de Monitoramento Global. A flexibilidade da plataforma proporciona customização para necessidades operacionais específicas, viabilizando configurações otimizadas para diferentes tipos de instalação e requisitos de segurança.

"A robustez do sistema gera confiança", declarou Renan Humberto de Souza Cavalcante, Gerente Técnico da Brasília Segurança. "A solução é bem mais do que apenas um VMS, temos total confiança em nossa capacidade de atender a quaisquer requisitos de serviços para armazenamento, análise ou processamento de imagens. A segurança das informações geradas na borda e armazenadas no sistema é vital."

A eficácia da solução fica particularmente evidenciada no manejo de incidentes de segurança, como o acionamento de alarmes, onde as imagens podem ser acessadas e revisadas pelos operadores, com agilidade e praticidade, incluindo configurações de verificação visual instantânea e de ações de resposta coordenadas por meio da plataforma de VMS. A flexibilidade de configuração demonstrou seus benefícios em diversos ambientes operacionais, possibilitando sua adequação em função dos requisitos específicos da instalação.

"Quando um alarme é acionado, nossos operadores acessam instantaneamente as imagens de vídeo daquele local e revisam os dois minutos anteriores para identificar o teor da ocorrência", ressaltou Cavalcante. "Se confirmarmos uma invasão, notificamos nossa equipe de segurança e prosseguimos disponibilizando suporte remoto por meio das imagens das câmeras gerenciadas pelo VMS da Milestone."

Essa abordagem racionalizada aprimorou drasticamente a eficiência operacional, particularmente no monitoramento de múltiplos locais simultaneamente. A capacidade do sistema de dividir as configurações em blocos possibilita configurações sob medida para diferentes necessidades operacionais, desde o monitoramento de áreas de segurança reforçada até o gerenciamento do acesso rotineiro às instalações. A integração do software de gerenciamento desenvolvido de forma customizada aprimora ainda mais a coordenação de recursos, possibilitando o monitoramento eficiente das equipes de segurança, alarmes e demais recursos críticos por meio de uma interface unificada de imagens, mapas e dados operacionais.

Crescimento Estratégico à Frente

A organização continua a expandir sua infraestrutura de segurança em vídeo. O acréscimo planejado de 400 câmeras representa apenas o início de uma implementação mais ampla da tecnologia. A solução de reconhecimento facial está atualmente passando por testes rigorosos em condições de laboratório para garantir desempenho confiável antes de sua implementação. Além disso, 50 licenças de análise forense XProtect Rapid Review estão sendo avaliadas para ativação, possibilitando ampliar as capacidades de investigação e disponibilizar insights mais profundos sobre eventos de segurança.

A modernização da infraestrutura de segurança continua com cada nova instalação operacional. Novos locais são equipados com sistemas de vigilância eletrônica desde o início, eliminando a necessidade de postos de segurança tradicionais com a presença de agentes remotos, mantendo altos padrões de segurança. Essa abordagem com visão de futuro garante que todas as novas instalações se beneficiem das últimas inovações em tecnologia de segurança, mantendo a eficiência operacional.

Uma Transformação Orientada por Dados

Ao implementar o VMS de plataforma aberta da Milestone, a organização modernizou com sucesso suas operações de segurança, reduzindo significativamente os custos. A abordagem escalável e orientada por dados aprimorou tanto a eficiência operacional quanto a eficácia da segurança, criando uma base para inovação contínua na proteção da infraestrutura crítica.

O sucesso desta implementação demonstra como a tecnologia de vídeo pode transformar as operações de segurança para provedores de serviços públicos de larga escala, proporcionando benefícios imediatos e valor de longo prazo por meio de custos reduzidos, segurança reforçada e capacidades operacionais aprimoradas. Por meio da integração cuidadosa de tecnologias e recursos humanos, a organização criou um modelo sustentável para proteger a infraestrutura crítica que pode se adaptar a desafios e oportunidades futuras.

"A migração para uma plataforma de segurança orientada por dados transformou completamente a abordagem de como protegemos a infraestrutura crítica", concluiu Cavalcante. "O que começou como uma iniciativa de economia de custos evoluiu para uma solução de segurança abrangente que não apenas protege os ativos de maneira mais eficaz, mas também propicia insights acionáveis para aprimoramento operacional contínuo. À medida que expandimos o sistema, estamos descobrindo novas formas de potencializar a arquitetura de plataforma aberta para otimizar a segurança e a eficiência operacional."

Reconhece os desafios?

Você também precisa ver o que está acontecendo em suas instalações para poder responder a tempo?

Comunique-se conosco em milestonesys.com/campaigns/book-a-demo e vamos falar sobre que tipo de solução é a certa para você.

AGENDE UMA DEMONSTRAÇÃO PERSONALIZADA

Sobre a Milestone Systems

A Milestone Systems é líder mundial em tecnologia de vídeo orientada por dados, utilizada em setores tão diversos como manufatura, aeroportos, forças de segurança, varejo e gestão de tráfego. Oferecemos uma visão clara de como criar um mundo mais seguro, melhor e mais próspero. Nosso software de gerenciamento de vídeo XProtect, as análises com inteligência artificial da BriefCam e o VSaaS em nuvem da Arcules ajudam nossos clientes a aprender com o passado, compreender o presente e prever o futuro. Fundada em 1998 e com sede em Copenhague, a Milestone emprega mais de 1.500 pessoas em todo o mundo e é uma empresa independente do Grupo Canon desde 2014. Visite milestonesys.com para mais informações.