



Escola Lincoln - Argentina, Estudo de Caso Milestone- Novembro de 2025

A Escola Lincoln em Buenos Aires garante a segurança do campus com a tecnologia de vídeo de plataforma aberta da Milestone

Fundada em 1936, a Escola Lincoln (Asociación Escuelas Lincoln) é uma instituição de ensino particular, mista e diurna em Buenos Aires, Argentina. Como a única escola internacional na Argentina, atende a uma comunidade vibrante de mais de 650 alunos, representando quase 50 nacionalidades diferentes, o que proporciona uma diversidade cultural única. Credenciada por autoridades educacionais dos Estados Unidos e da Argentina, a escola atende alunos desde a primeira infância até o 12º ano, oferecendo um currículo norte-americano-internacional.



Customer

Escola Lincoln



Milestone products

[XProtect Professional Plus](#)



Integrations

[Câmeras de Ilustra e Hanwha Vision](#)



Location

Buenos Aires, Argentina



Camera count

108 câmeras



Partner

[Kron Solutions](#)

Desafio: Sistema legado não atende aos padrões críticos de segurança

Nos últimos cinco anos, a Escola Lincoln tem investido na modernização de sua infraestrutura. Uma área de foco principal tem sido a melhoria da segurança do campus para garantir um ambiente de aprendizado seguro para alunos e corpo docente. A escola dependia de sistemas de CFTV distintos com cobertura limitada. Os sistemas consistiam em vários DVRs (gravadores de vídeo digital), cada um conectado a monitores individuais com mouses de computador numerados, criando um desafio operacional para a equipe de segurança. Quando a escola precisava de evidências em vídeo, as câmeras frequentemente apresentavam defeitos, não gravavam ou forneciam uma qualidade de imagem muito baixa para oferecer informações úteis ou servir como prova. As imagens de vídeo desses sistemas só podiam ser visualizadas localmente, e o material gravado era sobrescrito a cada poucos dias. A falta de uma supervisão coesa dificultava a investigação de incidentes, e a ineficiência do sistema resultava em custos operacionais mais elevados.

Solução: Arquitetura de plataforma aberta permite cobertura abrangente

Em parceria com a Milestone e seu parceiro local, a [Kron Solutions](#), a Escola Lincoln implementou uma solução de tecnologia de vídeo projetada para atender às necessidades específicas do campus. A solução é centrada no VMS [XProtect Professional](#) Plus da Milestone Systems, escolhido por sua arquitetura de plataforma aberta que acomoda diversas tecnologias de câmeras e análises de múltiplos fabricantes. A plataforma aberta permite a integração perfeita de componentes de ponta, ao mesmo tempo que oferece escalabilidade a longo prazo e capacidades de expansão com excelente custo-benefício. A Kron Solutions projetou o sistema abrangente, incorporando 108 câmeras posicionadas estrategicamente dos parceiros tecnológicos [Illumina e Hanwha Vision](#), escolhidas por sua funcionalidade específica em vez da uniformidade de marca. A instalação inclui servidores dedicados que criam uma infraestrutura redundante, garantindo a operação contínua e suportando a escalabilidade futura para a expansão planejada de edifícios.



Resultado: Eficiência operacional aumenta em mais de 200%

O novo sistema melhorou significativamente tanto a velocidade quanto a eficácia da resposta a incidentes, ao mesmo tempo que reforçou sua utilidade na prevenção de ocorrências. Os administradores da escola agora podem monitorar todas as áreas em tempo real e acessar imagens gravadas remotamente, aprimorando a tomada de decisões e a supervisão. A ferramenta foi projetada para fornecer suporte discreto tanto para a prevenção quanto para a resposta a incidentes, mantendo um equilíbrio cuidadoso que preserva o ambiente natural do campus sem criar a impressão de um local excessivamente controlado ou monitorado.

Quando necessário, o sistema tem comprovado consistentemente sua eficácia em situações críticas. A transformação trouxe melhorias operacionais imediatas, com tarefas de busca e identificação que antes exigiam de quatro a cinco horas, agora sendo concluídas em menos de 40 minutos. Apenas no último semestre, o sistema ajudou a localizar 180 itens perdidos, provando que seu valor vai além da segurança tradicional. A escola mantém cobertura de segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem aumentar a equipe, enquanto alertas automáticos e agendamentos de gravação programáveis otimizaram a eficiência da equipe de segurança em mais de 200%. Mais importante, o sistema oferece a confiabilidade e a qualidade de evidência necessárias para atender aos padrões de segurança, ao mesmo tempo que apoia as operações educacionais.

Integração tecnológica apoia a missão educacional

A Escola Lincoln funciona como mais do que uma instituição de ensino — é uma comunidade diplomática unida, onde os padrões de segurança devem atender às expectativas internacionais. Localizado em La Lucila, na fronteira com San Isidro, o campus fica às margens do Rio da Prata, cercado por ruas de tráfego intenso e calçadas públicas, o que apresenta considerações de segurança únicas.

“Ter um sistema multimarca compatível com milhares de modelos de câmeras nos permitiu tomar decisões quase cirúrgicas sobre qual dispositivo instalar em cada local, isso resultou em economia de custos e seleções precisas de equipamentos com base no uso pretendido, trazendo benefícios diretos para a escola.”

— Emanuel Ras, Gerente de Desenvolvimento de Novos Negócios da Kron Solutions





A infraestrutura da escola inclui os prédios do ensino fundamental e médio, o centro administrativo "La Mansión", um auditório, um ginásio, uma piscina e instalações esportivas, todos conectados por uma passarela interna que cruza vias públicas e trilhos de trem.

A plataforma de vídeo tem dupla finalidade na Lincoln, operando tanto como um sistema de segurança quanto como uma ferramenta para a eficiência operacional. Além das aplicações de segurança tradicionais, o sistema ajuda a localizar dispositivos perdidos em um campus onde os alunos usam rotineiramente laptops, tablets e celulares semelhantes para as atividades escolares. A equipe agora pode rastrear o movimento de um aluno pelos prédios, da sala de aula ao corredor e às escadas, permitindo reconstruções detalhadas que reduzem significativamente os tempos de busca.

"O sistema gera alertas automáticos que aparecem como janelas pop-up nas estações de monitoramento", explica Jonatan Colman, diretor de segurança da Lincoln School. "Nossa abordagem não consiste em criar um ambiente em que os alunos se sintam constantemente vigiados. A intenção é ter uma ferramenta útil para lidar com situações específicas, seja por motivos de segurança ou por questões operacionais, como a localização de itens perdidos. O foco está na funcionalidade e não na supervisão contínua.

"As instalações esportivas da escola se beneficiam especialmente da cobertura aprimorada. Anteriormente, a área esportiva à beira do rio não tinha monitoramento, apesar do acesso público e das atividades de torneios nos finais de semana. Agora, a cobertura abrangente permite que a Lincoln sedie competições escolares internacionais, mantendo os protocolos de segurança. A Lincoln até explorou o uso do sistema para transmissão ao vivo de eventos esportivos, separando os fluxos de vídeo para transmissão.

Durante os exames, a verificação por vídeo garante a integridade acadêmica sem interromper os ambientes de teste. Esse aplicativo demonstra como as plataformas de vídeo modernas vão além da segurança e entram nas operações institucionais, reforçando a missão da escola em vez de interferir nela.

Arquitetura escalável prepara para o crescimento

A Escola Lincoln enfrenta um crescimento significativo, incluindo a construção de uma nova ala e a celebração do 90º aniversário em 2026, que deve atrair participantes de todo o mundo. A escola precisava de uma base de segurança que pudesse evoluir com essa expansão institucional. O sistema analógico existente não oferecia tal flexibilidade, deixando lacunas críticas na cobertura.

Os administradores da Lincoln continuam a colaborar com a Kron Solutions em consultorias contínuas e no desenvolvimento do sistema. A futura construção do prédio coexistirá com as atividades acadêmicas diárias envolvendo de 650 a 700 alunos, exigindo uma coordenação cuidadosa entre as equipes de construção e as operações educacionais. A Kron já concluiu o projeto para replicar as capacidades de segurança atuais na nova instalação, garantindo uma transição perfeita quando a construção for concluída.

"Continuamos trabalhando com a escola em um papel de consultoria, ajudando a planejar fases futuras e a antecipar necessidades emergentes", diz Emanuel Ras, Gerente de Desenvolvimento de Novos Negócios da Kron Solutions. "O objetivo é garantir uma evolução escalável do sistema sem negligenciar a cobertura espacial completa, especialmente considerando que é um ambiente com presença constante de alunos, onde pontos cegos simplesmente não são uma opção."

"O sistema gera alertas automáticos que aparecem como janelas pop-up nas estações de monitoramento, a intenção é ter uma ferramenta útil para lidar com situações específicas, seja por motivos de segurança ou por questões operacionais, como a localização de itens perdidos."

– Jonatan Colman, Chefe de segurança do Colégio Lincoln.

"O novo sistema na Lincoln provou ser ilimitado em suas possibilidades, oferecendo eficácia excepcional, otimização de tempo e uma melhoria significativa na logística operacional e o mais importante é que ele proporciona às nossas famílias a tranquilidade que elas merecem."

– Nada Collins, Superintendente da Escola Lincoln

O design de plataforma aberta do sistema provou ser crucial para otimizar tanto a funcionalidade quanto o orçamento. Em vez de ficar presa a um único fabricante, a Kron pôde selecionar a melhor câmera para cada local específico. Essa abordagem direcionada gerou economia de custos, garantindo que cada câmera fosse perfeitamente adequada ao seu propósito.

A expansão futura inclui a integração potencial com os sistemas do município de Vicente López para segurança colaborativa durante eventos de alto perfil, como visitas de embaixadores ou aparições de CEOs. Como o município também utiliza a infraestrutura da Milestone, essa colaboração pode ocorrer de forma transparente quando as necessidades de segurança do evento excederem a capacidade interna da Lincoln.

Durante eventos de grande escala que exigem cobertura de segurança adicional, a Lincoln complementa os sistemas de câmeras fixas com câmeras corporais móveis para o monitoramento de multidões. Essa abordagem flexível demonstra como as plataformas abertas suportam necessidades de segurança dinâmicas, mantendo as principais capacidades operacionais.

"Ter um sistema multimarca compatível com milhares de modelos de câmeras nos permitiu tomar decisões quase cirúrgicas sobre qual dispositivo instalar em cada local", observa Ras. "Isso resultou em economia de custos e seleções precisas de equipamentos com base no uso pretendido, trazendo benefícios diretos para a escola."

Investimento comprovado em segurança educacional

A modernização da segurança da Escola Lincoln mostra como as instituições de ensino podem aproveitar a tecnologia de vídeo de plataforma aberta para aprimorar a segurança sem comprometer os valores educacionais. O sistema oferece melhorias operacionais mensuráveis, ao mesmo tempo que apoia a missão internacional da escola e atende aos requisitos de sua comunidade diversificada.



“O novo sistema na Lincoln provou ser ilimitado em suas possibilidades, oferecendo eficácia excepcional, otimização de tempo e uma melhoria significativa na logística operacional”, afirma Nada Collins, Superintendente da Escola Lincoln. “O mais importante é que ele proporciona às nossas famílias a tranquilidade que elas merecem.”

A transformação da infraestrutura analógica não confiável para uma segurança digital sofisticada representa mais do que apenas uma atualização tecnológica. Reflete o compromisso da escola em dar às famílias a confiança na segurança de seus filhos. Para a diversificada comunidade internacional da Lincoln, essa garantia permite que todos se concentrem na educação, em vez de se preocuparem com a segurança.





Reconhece os desafios?

Você também precisa ver o que está acontecendo em suas instalações para poder responder a tempo?

Comunique-se conosco em milestonesys.com/campaigns/book-a-demo e vamos falar sobre que tipo de solução é a certa para você.

Sobre a Milestone Systems

A Milestone Systems é uma empresa líder de software de gestão de vídeo em plataforma aberta, com tecnologia que ajuda o mundo a garantir a segurança, proteger bens e aumentar a eficiência empresarial. A Milestone possibilita uma comunidade de plataforma aberta, que incentiva a colaboração e a inovação no desenvolvimento e utilização da tecnologia de vídeo em rede, com soluções fiáveis e expansíveis, e provas dadas em mais de 500.000 locais em todo o mundo. Fundada em 1998, a Milestone é uma empresa autónoma do Grupo Canon.

www.milestonesys.com