



Genesis - Puerto Rico, História de caso de cliente da Milestone - Novembro de 2025

A Genesis Security reduz os alarmes falsos em 62 % com Integração entre a Milestone e a Actuate AI

Novembro 2025

De locais de entretenimento e comunidades residenciais a aeroportos e instalações governamentais, uma parceria inovadora entre o integrador de segurança porto-riquenho Genesis, o provedor de análise de IA Actuate e a Milestone Systems está transformando a forma como as organizações em toda a ilha abordam a segurança por vídeo e o monitoramento remoto.



Cliente

Instalações em
Porto Rico



Productos Milestone

XProtect Corporate



Integrações

Análise de IA baseada em
nuvem da Actuate



Localização

Porto Rico



Contagem de câmeras

N/A



Parceiro

Genesis /Actuate

Para a Genesis, os desafios específicos de Porto Rico representaram uma oportunidade de adotar uma nova abordagem. Em vez de implementar sistemas separados para cada cliente, a empresa criou uma operação de monitoramento centralizado que atende a vários setores simultaneamente, utilizando o software de gerenciamento de vídeo (VMS) XProtect Corporate, da Milestone Systems, integrado à análise de IA baseada em nuvem da Actuate, projetada especificamente para monitoramento remoto de vídeo (RVM). Como resultado, a Genesis obteve uma redução de 62 % nos alertas diários, caindo de 96 mil para 37 mil, ao mesmo tempo em que reduziu a equipe de monitoramento em mais de 75 % e melhorou significativamente os tempos de resposta às ameaças.

Desafio: gerenciamento de volumes esmagadores de alertas em vários setores

A Genesis possui um centro de monitoramento centralizado que atende a clientes em instalações de entretenimento, comunidades residenciais, aeroportos e outras infraestruturas críticas em Porto Rico. Antes de integrar a análise orientada por IA, os operadores enfrentavam uma enxurrada de alertas baseados em movimento: mais de 96 mil notificações diárias de milhares de câmeras. Esse volume tornava quase impossível identificar ameaças genuínas rapidamente. A empresa precisava de uma solução para filtrar ruídos, reduzir alarmes falsos e permitir que uma equipe menor monitorasse mais locais de forma eficaz, sem comprometer os tempos de resposta ou a qualidade da segurança.

Solução: VMS de plataforma aberta integrado à análise de IA baseada em nuvem

A [Genesis](#), em parceria com a [Actuate](#), integrou a detecção de ameaças de IA baseada em nuvem ao seu atual Milestone [XProtect Corporate VMS](#). A abordagem de plataforma aberta permitiu que a Genesis conectasse câmeras de vários fabricantes, incluindo [Axis Communications](#) e [Uniview Technology](#) ao mesmo tempo em que adicionava a filtragem inteligente da Actuate por meio da integração de protocolos e dos recursos de ponte de rede da Milestone. Essa combinação permitiu que a Genesis extraísse fluxos de vídeo de locais distribuídos em Porto Rico, os processasse por meio de modelos de IA para detecção de intrusão, vadiagem, detecção de armas e monitoramento de multidões e, em seguida, enviasse alertas verificados de volta ao servidor de eventos da Milestone para análise do operador.

Resultados: ganhos drásticos de eficiência e segurança aprimorada em vários locais

De acordo com os funcionários da Genesis, a solução integrada reduziu em 62 % os alertas recebidos pelos operadores, diminuindo o número de notificações diárias de mais de 96 mil para aproximadamente 37 mil eventos acionáveis. Essa filtragem permitiu que a Genesis otimizasse sua equipe, que agora opera com apenas 10 funcionários no centro de monitoramento, contra os 40 a 50 necessários anteriormente. Os tempos de resposta melhoraram, pois os operadores puderam se concentrar em ameaças reais, em vez de classificar alarmes falsos. A capacidade do sistema de identificar tipos específicos de ameaças, como armas e invasões não autorizadas, possibilitou a criação de protocolos de emergência mais rápidos e precisos em todas as instalações monitoradas da ilha.

Evoluindo do movimento para a inteligência

A Genesis presta serviços de segurança em Porto Rico desde 1997, período no qual cresceu e empregou mais de 5 mil pessoas. Sua experiência abrange agentes de segurança física, monitoramento eletrônico e vigilância por vídeo.

O ponto de virada ocorreu por volta de 2018, quando a detecção de movimento, por si só, deixou de atender às demandas operacionais. As câmeras geravam dezenas de milhares de alertas diariamente. As operadoras não conseguiam acompanhar o ritmo.



"A Actuate tem sido fundamental para reduzir alarmes falsos e aumentar a detecção de ameaças em tempo real", disse Yasel Morales, CIO da Genesis, que supervisiona as operações de monitoramento da empresa em toda a ilha. "Ela não apenas traz inteligência artificial para o monitoramento, como também oferece suporte a todas as etapas do processo: antes, durante e depois de cada incidente."

Morales explicou que cada local do cliente opera um servidor Seneca, que executa o Milestone XProtect Express+ e se conecta à estação central de monitoramento da Genesis por meio do Milestone Interconnect. A integração da Actuate utiliza o protocolo de integração da Milestone e recebe imagens JPEG quando há movimento, o que minimiza a largura de banda no terreno variado de Porto Rico.

Jacob Weiss, vice-presidente de engenharia da Actuate, explicou como a solução de IA se adapta às restrições de largura de banda: "Para a integração do protocolo, conseguimos minimizar nossa pegada de largura de banda, pois a Milestone tem a capacidade de gerar JPEGs quando há movimento. Para a análise de intrusos, é necessário um quadro por segundo e uma resolução D1. É assim que conseguimos filtrar o ruído sobre uma boa camada de base de detecção de movimento."

Para análises mais exigentes, como a detecção de armas, a Actuate extrai fluxos de maior qualidade usando a ponte de rede ONVIF da Milestone e, em seguida, envia alertas enriquecidos de volta ao servidor de eventos da Milestone. A Genesis não precisou instalar hardware adicional nas instalações do cliente nem modificar a infraestrutura existente para integrar esses novos recursos.

A flexibilidade da plataforma permite que a Genesis atenda a diferentes necessidades de segurança a partir da mesma infraestrutura. Nos distritos de entretenimento, a Genesis monitora

"A Actuate tem sido fundamental para reduzir alarmes falsos e aumentar a detecção de ameaças em tempo real. Ela não apenas traz inteligência artificial para o monitoramento, como também oferece suporte a todas as etapas do processo: antes, durante e depois de cada incidente."

– Yasel Morales
CIO da Genesis

"Para a integração do protocolo, conseguimos minimizar nossa pegada de largura de banda, pois a Milestone tem a capacidade de gerar JPEGs quando há movimento. Para a análise de intrusos, é necessário um quadro por segundo e uma resolução D1. É assim que conseguimos filtrar o ruído sobre uma boa camada de base de detecção de movimento."

– Jacob Weiss,
Vice-Presidente de engenharia da Actuate.

os locais com aproximadamente 200 câmeras, detectando desde acidentes de trânsito até vadiagem suspeita. Mais de 20 comunidades residenciais migraram dos serviços tradicionais de vigilância para o modelo de monitoramento virtual da Genesis. O sistema se adapta por meio de vários modelos de análise de IA da Actuate.

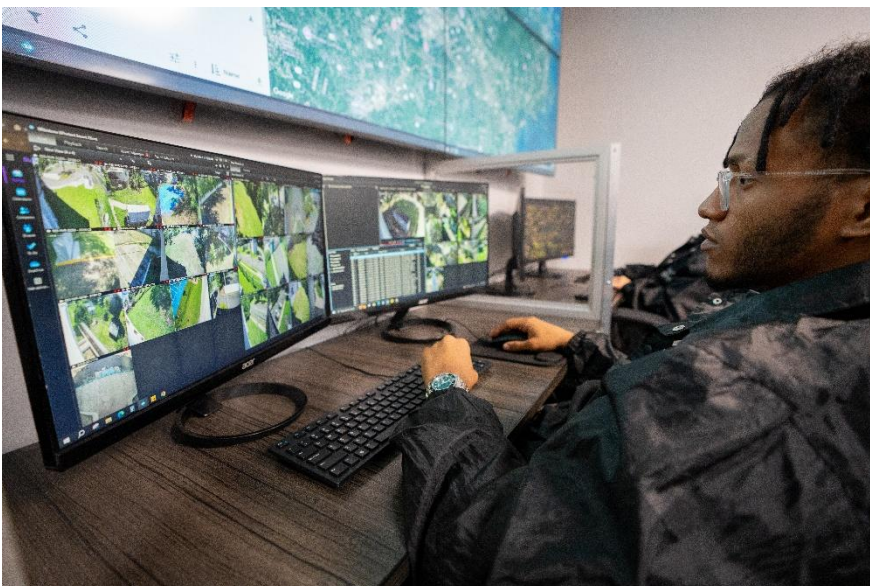
"Temos diferentes modelos nos bastidores, que escolhemos de acordo com a cena", disse Weiss. "Se você tiver um campo de visão realmente amplo, temos um modelo para isso. Se a resolução for muito baixa e a iluminação, ruim, temos um modelo para isso."

A IA possibilita uma resposta de emergência mais rápida e verificada

De acordo com Ken Francis, CEO da Actuate, a implantação do Genesis reflete tendências mais amplas no setor de monitoramento remoto por vídeo. A abordagem RVM representa uma mudança crítica no setor, pois a verificação por vídeo fornece confirmação visual de uma ameaça real antes do envio de recursos.

“A verificação por vídeo representa uma melhoria significativa para as autoridades policiais, pois elas podem obter confirmação visual de uma ameaça antes de reagir. Elas estarão mais dispostas a responder a um alarme monitorado por vídeo do que a um alarme tradicional de detecção de intrusão.”

– Ken Francis,
CEO da Actuate.



"A Actuate concentra seus esforços globalmente no monitoramento remoto por vídeo e trabalha em estreita colaboração com a Milestone para aprimorar os recursos oferecidos aos clientes que utilizam a RVM", explicou Francis. "A verificação por vídeo representa uma melhoria significativa para as autoridades policiais, pois elas podem obter confirmação visual de uma ameaça antes de reagir. Elas estarão mais dispostas a responder a um alarme monitorado por vídeo do que a um alarme tradicional de detecção de intrusão."

Quando a IA da Actuate detecta uma ameaça genuína, os operadores do Genesis a verificam visualmente e ativam imediatamente os protocolos de resposta. Com mais de 5 mil funcionários de segurança e mais de 60 unidades operacionais disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, a Genesis consegue identificar qual unidade está mais próxima de um incidente e enviá-la imediatamente.

"Durante uma emergência, o Milestone permite a visualização de mapas em tempo real e mostra por qual câmera a pessoa está passando", disse Morales. "O operador pode ativar o alto-falante para emitir um alerta sonoro e deter o intruso, ao mesmo tempo em que envia o policial mais próximo. Uma vez informados, eles acionam os agentes de segurança locais, que são treinados para dar respostas rápidas e informar a polícia. Tudo isso é gerenciado em uma única plataforma."

"A Genesis e a Actuate fizeram um trabalho excepcional ao mostrarem como a tecnologia de plataforma aberta e a análise de IA podem enfrentar os desafios de segurança do mundo real em vários setores."

Johana Arias,
Diretora de vendas da Milestone Systems para a América Latina.



Para operar em Porto Rico, é preciso enfrentar desafios exclusivos de infraestrutura da ilha. O sistema elétrico ainda é frágil após a passagem do furacão Maria, e a infraestrutura de comunicação é muito variável em terrenos montanhosos. A Genesis criou redundância por meio de vários servidores de vídeo com failover ativo para garantir o monitoramento contínuo e implantou uma rede híbrida, que combina fibra óptica, conexões sem fio e LTE, dependendo do local e das condições do sinal.

"Para nós, cada minuto sem monitoramento representa uma perda direta, pois cobramos por hora", explicou Morales. "Se houver falha nos servidores principais, o sistema de backup entra em operação automaticamente, sem que o operador perceba."

Construção para resiliência e expansão futura

O sistema de gerenciamento de vídeo de plataforma aberta XProtect, da Milestone, atualmente suporta mais de 13 mil dispositivos de segurança diferentes, de mais de 700 dos principais fabricantes do setor. Entre os Parceiros de Tecnologia, estão incluídos fornecedores de câmeras de vídeo em rede, tecnologias de nuvem, controle de acesso, sistemas de alarme e detecção, análise de vídeo, tecnologia GPS, caixas de chamadas de emergência, uma ampla gama de dispositivos de sensores de borda, entre outros.

"A capacidade de integrar diferentes marcas tem sido fundamental, pois a plataforma permite gerenciar milhares de câmeras e locais de maneira centralizada em um ambiente aberto e compatível", explicou Morales. "Isso nos permitiu adaptar-nos às preferências de cada cliente, mesmo quando solicitam modelos específicos."

A usabilidade do sistema também foi fundamental para o sucesso da Genesis, pois os recursos de treinamento da Milestone possibilitaram a rápida integração dos operadores, garantindo um desempenho consistente em todos os turnos e investigações.

"Concluí toda a certificação da Milestone e todos concordam que ela é muito fácil de usar, graças à sua interface intuitiva", observou Morales. "Sempre que recruta alguém novo, o designo para esses cursos, para que possa aprender passo a passo como usar a plataforma. O processo de aprendizado é simples, o que é fundamental para nós."

A implementação da Genesis demonstra como a moderna tecnologia de vídeo transcende a vigilância tradicional. Ao combinar o VMS de plataforma aberta da Milestone com a análise de IA da Actuate, a Genesis criou uma operação de segurança que atende a vários setores simultaneamente, reduzindo custos e melhorando a eficácia.

“A Genesis e a Actuate fizeram um trabalho excepcional ao mostrarem como a tecnologia de plataforma aberta e a análise de IA podem enfrentar os desafios de segurança do mundo real em vários setores”, disse Johana Arias, diretora de vendas da Milestone Systems para a América Latina. “À medida que as operações de segurança enfrentam uma complexidade cada vez maior e requisitos de cobertura em expansão, essa parceria mostra como a tecnologia pode transformar desafios em oportunidades, criando comunidades mais seguras e, ao mesmo tempo, desenvolvendo operações comerciais sustentáveis e escaláveis.”

Conforme a demanda por segurança de vídeo mais inteligente e escalável cresce em todos os setores, o sucesso da Genesis oferece um modelo de como a arquitetura de plataforma aberta e a inovação em IA podem trabalhar em conjunto. Com planos de expansão dos serviços para além de Porto Rico, a Genesis está criando um modelo de monitoramento remoto multissetorial e em vários locais, que provavelmente será seguido por outras empresas da região.





Reconhece os desafios?

Você também precisa ver o que está acontecendo em suas instalações para poder responder a tempo?

Comunique-se conosco em milestonesys.com/campaigns/book-a-demo e vamos falar sobre que tipo de solução é a certa para você.

Sobre a Milestone Systems

A Milestone Systems é uma empresa líder de software de gestão de vídeo em plataforma aberta, com tecnologia que ajuda o mundo a garantir a segurança, proteger bens e aumentar a eficiência empresarial. A Milestone possibilita uma comunidade de plataforma aberta, que incentiva a colaboração e a inovação no desenvolvimento e utilização da tecnologia de vídeo em rede, com soluções fiáveis e expansíveis, e provas dadas em mais de 500.000 locais em todo o mundo. Fundada em 1998, a Milestone é uma empresa autónoma do Grupo Canon.

For more information visit: www.milestonesys.com