



Residencial, Caso de estudo

A AWM Solutions moderniza o acesso de visitantes em unidades residenciais na República Dominicana

As unidades residenciais na República Dominicana, como as Quintas de Pontezuela, em Santiago, enfrentam uma pressão crescente para aprimorar a experiência dos visitantes sem abrir mão dos padrões de segurança. Muitas ainda dependem de processos manuais e obsoletos, como registros escritos à mão, ligações telefônicas para validar entradas e videocliques isolados, o que dificulta a auditoria de eventos. A AWM Solutions identificou a oportunidade de modernizar e unificar a gestão de acessos por meio de um fluxo de trabalho integrado baseado na tecnologia de vídeo de plataforma aberta da Milestone.



Cliente

Residência Quintas de Pontezuela



Produtos Milestone

Milestone XProtect
SDK da Milestone



Integrações

AWM Visitor Management
Suite



Localização

Santiago, República Dominicana



Contagem de câmeras

Câmaras de múltiples marcas



Parceiro

AWM Solutions

Desafio: Reduzir o congestionamento nas portarias e, ao mesmo tempo, melhorar os controles e a segurança

As unidades residenciais do país enfrentavam processos de controle de acesso fragmentados e obsoletos, que retardavam a entrada e comprometiam a segurança. Os guardas dependiam de ligações para os residentes, de registros escritos e de sistemas de vídeo desconectados, o que gerava longas filas e erros frequentes de comunicação. A reconstrução de incidentes passados era quase impossível devido à dispersão de dados e à falta de registros completos e precisos.

A isso se somava a coexistência de várias marcas de câmeras e sistemas, o que complicava a integração e impedia uma abordagem unificada para a supervisão e a gestão de visitantes. Esses desafios evidenciaram a necessidade urgente de uma solução mais eficiente, interoperável e escalável, capaz de centralizar todas as informações relacionadas aos visitantes e de padronizar as operações em diversas infraestruturas.

Um dos casos que ilustrou claramente esses desafios foi o Residencial Quintas de Pontezuela, um complexo fechado em Santiago. Como outras comunidades do país, Quintas demonstrava preocupação com as limitações do processo manual de validação de visitantes e a dificuldade de manter registros consistentes e verificáveis em vários pontos de acesso. Sua experiência se tornou uma referência importante para a abordagem integrada da AWM, demonstrando também a aplicabilidade da solução em diferentes tipos de comunidades.

Solução: Integração de três aplicativos conectados ao Milestone XProtect

Para resolver esses desafios, a AWM Solutions desenvolveu um pacote de gerenciamento de visitantes composto por três aplicativos, impulsionado pelo XProtect, o software de gerenciamento de vídeo (VMS) de plataforma aberta da Milestone. O sistema unifica todos os dados relacionados aos visitantes, convites com QR, placas de veículos e confirmações por telefone, em um fluxo de trabalho integrado que agiliza a entrada, fortalece a supervisão e gera um registro completo e rastreável de cada visita.

Desenvolvida com o SDK da Milestone, a solução oferece aos guardas, residentes e administradores um controle unificado e visibilidade em tempo real do status de seus visitantes e contratados. Devido à diversidade de marcas de câmeras utilizadas pelos clientes, a AWM escolheu a plataforma aberta da Milestone para integrar qualquer dispositivo compatível com ONVIF, protegendo os investimentos existentes e permitindo um acesso fácil via navegador, além de capacidade de crescimento futuro. O pacote inclui:

1. Sistema Administrativo

Plataforma web back-office para registrar visitantes, criar links de convite e gerar relatórios detalhados. Extraia imagens de entrada diretamente do Milestone XProtect e associe-as a cada evento.

2. Aplicativo móvel para residents

Permite criar e compartilhar convites em formato QR via WhatsApp ou links seguros. Os visitantes apresentam o código ao entrar e o sistema valida as informações imediatamente, automatizando a autenticação e eliminando gargalos.



3. App de Portería

Os guardas escaneiam o código QR ou verificam a identidade manualmente. Eles também podem ver vídeos ao vivo e gravados das câmeras integradas ao Milestone para confirmar visualmente cada entrada. Se for necessária aprovação adicional, é feita uma ligação para o residente, que é gravada e registrada para garantir a rastreabilidade. Em unidades residenciais como Quintas de Pontezuela, esses aplicativos trabalham em conjunto para otimizar processos e registros historicamente manuais. Os residentes geram convites QR, os guardas validam as entradas com confirmação visual por meio do Milestone e os administradores mantêm registros auditáveis a partir de um backend unificado.

Resultados: Acesso mais ágil, rastreabilidade completa e crescimento escalável

O novo sistema melhorou significativamente a eficiência e a transparência nas unidades residenciais. Os visitantes com códigos QR são autenticados em segundos, com confirmação visual instantânea que reduz o congestionamento na portaria. Cada visita é registrada automaticamente com imagens, metadados e até mesmo chamadas telefônicas gravadas, garantindo um histórico completo e auditável.

Graças à compatibilidade com várias marcas de câmeras, as comunidades podem manter sua infraestrutura atual, reduzindo custos e simplificando a implementação. Sua arquitetura modular permite operar localmente ou escalar para ambientes centralizados ou na nuvem, conforme as necessidades. Atualmente ativo em duas comunidades, o sistema já demonstra seu valor e está impulsionando sua adoção em projetos residenciais, comerciais e industriais.



Queríamos unificar tudo relacionado ao acesso — imagens, chamadas e convites — para ter uma visão completa de cada visita e um rastro confiável em caso de qualquer incidente, reduzindo a intervenção humana em cada acesso.”

– Emmanuel Guillén, gerente geral da AWM Solutions.

Caso de destaque: residencial Quintas de Pontezuela

Quintas de Pontezuela implementou o *pacote* da AWM para fortalecer a verificação de identidade e acelerar o processo de entrada. Graças aos convites QR, captura de placas e integração com o vídeo da Milestone, a comunidade agora possui um registro centralizado e preciso de cada entrada e saída. Sua implementação é uma das várias que demonstram como a AWM está modernizando os acessos residenciais na República Dominicana.





Nossa satisfação com o sistema hoje está em torno de 80-85%. Agora temos controles mais rígidos, melhor visibilidade e um nível muito maior de confiança em nossos processos de acesso."

– Sonly Hiraldo, diretor de Segurança do Residencial Quintas de Pontezuela.



O poder da plataforma aberta

O software de gerenciamento de vídeo de plataforma aberta da Milestone proporcionou à AWM a flexibilidade e a escalabilidade para oferecer um sistema preparado para o futuro. Sua arquitetura aberta garante compatibilidade com milhares de modelos de câmeras e dispositivos IOT e de acesso, permitindo integrações fluidas em diversas infraestruturas. Com acesso completo a SDK e APIs, os desenvolvedores da AWM criaram integrações personalizadas e otimizaram fluxos entre vídeo, acesso e comunicações. O acesso via navegador simplifica a operação diária para os guardas, enquanto a arquitetura escalável suporta implantações locais, híbridas ou na nuvem. Apoiada por uma marca global confiável e um sólido ecossistema de parceiros, a Milestone permite que a AWM expanda sua solução sem limites.





Em nossas implementações, os dados não relacionados ao vídeo ficam na nuvem, enquanto a gravação de vídeo permanece no local. À medida que conquistamos clientes, muitos buscarão centralizar em nosso centro de monitoramento ou migrar para a nuvem para escalar."

– Sonly Hiraldo, Director of Security, Residencia Quintas de Pontezuela

Benefícios escaláveis e crescimento

O sistema integrado da AWM combina validação por vídeo com uma arquitetura de três componentes: plataforma administrativa, aplicativo para residentes e interface de portaria. Juntas, essas ferramentas agilizam a autenticação por meio de códigos QR, reconhecimento de placas e chamadas de autorização gravadas, tudo suportado pela compatibilidade multimarca da plataforma aberta da Milestone.

O design híbrido, com minisservidores XProtect locais para vídeo e armazenamento em nuvem para metadados, permite implantações flexíveis e monitoramento centralizado de acordo com as necessidades. Já em operação em duas comunidades, a plataforma está proporcionando entradas mais rápidas, maior controle de segurança e registros auditáveis de cada visita.

Casos como o de Quintas de Pontezuela demonstram como a solução se adapta tanto a comunidades consolidadas quanto a novos empreendimentos, apoiando a estratégia da AWM de padronizar o acesso residencial em diferentes ambientes

Com base nesse sucesso, a AWM planeja expandir o modelo para outros empreendimentos residenciais e novos setores, incluindo complexos comerciais, instalações industriais e zonas francas. A empresa também explora integrações avançadas, como análise de vídeo e painéis de monitoramento remoto. Graças à arquitetura aberta da Milestone, a AWM pode continuar evoluindo sem substituir a infraestrutura existente, garantindo clientes mais seguros, conectados e preparados para o futuro.





Recognize the challenges?

Do you also need to see what is happening on your premises, so you can respond in time?

Get in touch with us at milestonesys.com/book-a-demo/ and let's talk about what type of solution is right for you.

About Milestone Systems

Milestone Systems is a world leader in data-driven video technology used in industries as diverse as manufacturing, airports, law enforcement, retail, and traffic management. We provide a clear picture of how to create a safer, better and more prosperous world. Our XProtect video management software, BriefCam AI-powered analytics, and Arcules cloud VSaaS help our customers learn from the past, understand the present, and predict the future. Founded in 1998 and headquartered in Copenhagen, Milestone employs more than 1,500 people worldwide and has been an independent company in the Canon Group since 2014.

www.milestonesys.com