



Seguridad pública, Caso de éxito

Una nueva era de la seguridad municipal: San Isidro reinventa la seguridad pública con tecnología de video de plataforma abierta

Con el software de gestión de video de Milestone junto con más de 2 600 cámaras con analíticas avanzadas, el municipio argentino está transformando la manera en que monitorea, responde y previene el crimen.

Ubicado justo al norte de Buenos Aires, San Isidro es uno de los municipios más destacados de Argentina, hogar de más de 290 000 residentes y de un flujo diario de viajeros, visitantes y empresas. Reconocido por sus barrios históricos, vibrantes áreas comerciales y su pintoresca ribera sobre el Río de la Plata, el distrito combina comunidades residenciales, actividad financiera y espacios públicos que atraen a miles de personas cada día. Como muchos centros urbanos en crecimiento, San Isidro enfrenta el desafío constante de garantizar la seguridad pública mientras preserva la alta calidad de vida que esperan sus residentes.

Para enfrentar este desafío, el municipio lanzó una ambiciosa iniciativa para modernizar su infraestructura de seguridad pública. En el centro de esta transformación se encuentra la implementación del software de gestión de video (VMS) de plataforma abierta de Milestone, que proporciona la base para un nuevo ecosistema de seguridad a nivel ciudad. Al integrar miles de cámaras, analíticas avanzadas y capacidades de monitoreo en tiempo real en un entorno operativo centralizado, San Isidro está construyendo un enfoque más inteligente y ágil para proteger a su comunidad. La plataforma también sienta las bases para futuras aplicaciones de ciudad inteligente, brindando al municipio la flexibilidad para expandirse con el tiempo hacia áreas como la gestión del tráfico y el monitoreo urbano.



Cliente

Municipalidad de San Isidro



Productos Milestone

VMS XProtect®



Integraciones

Hanwha Vision



Ubicación

Buenos Aires, Argentina



Número de cámaras

2600 cámaras



Socio

Exanet



Desafío: un sistema que ya no podía seguir el ritmo

Antes de su esfuerzo de modernización, la infraestructura municipal de seguridad de San Isidro tenía dificultades para mantenerse al ritmo de las necesidades de un entorno urbano en crecimiento y cada vez más dinámico. Gran parte de la infraestructura de cámaras existente dependía de tecnología analógica obsoleta, sistemas fragmentados y conectividad limitada, lo que dificultaba que los operadores monitorearan incidentes de manera eficiente o coordinaran respuestas en todo el distrito.

A medida que el municipio buscaba mejorar la conciencia situacional en los espacios públicos y responder con mayor rapidez a eventos emergentes, los líderes de la ciudad reconocieron que las actualizaciones incrementales no serían suficientes. En cambio, San Isidro enfrentó el desafío de reconstruir su infraestructura de seguridad pública desde cero, creando un sistema escalable e integrado capaz de soportar tecnología de video moderna, inteligencia en tiempo real y operaciones coordinadas a nivel ciudad.

Solución: construir un ecosistema moderno de seguridad de plataforma abierta

Para abordar estos desafíos, San Isidro implementó un ecosistema de tecnología de video a nivel ciudad construido sobre el VMS XProtect de Milestone, creando una base flexible capaz de integrar múltiples tecnologías en una ubicación centralizada. La implementación incluye 2 600 cámaras de alto desempeño de Hanwha Vision, que proporcionan la calidad de imagen, confiabilidad y analíticas avanzadas integradas necesarias para respaldar el monitoreo a nivel ciudad y aplicaciones de seguridad complejas. El sistema fue implementado e integrado por Exanet, cuyo equipo diseñó e implementó la arquitectura que conecta cámaras, analíticas y capacidades de reconocimiento de placas vehiculares (LPR) en todo el municipio. Juntos, este ecosistema abierto y escalable permite a los operadores monitorear incidentes de manera más eficiente, al mismo tiempo que soporta nuevas herramientas operativas —incluida la integración de drones— para ampliar la conciencia situacional y mejorar diversas actividades municipales de seguridad y monitoreo. Cabe destacar que la implementación se completó en menos de dos años desde la implementación inicial hasta la plena preparación operativa, cubriendo más de 300 kilómetros de infraestructura de fibra y la instalación de más de 2 000 cámaras, un plazo excepcional para un proyecto municipal de esta escala en Argentina.

Resultados: generando un impacto medible en la seguridad pública

El crimen en San Isidro disminuyó un 14 % en un período de dos años, según un informe publicado por La Nación, destacando el impacto de la estrategia modernizada de seguridad pública del municipio. La velocidad de implementación también desempeñó un papel fundamental, permitiendo al municipio pasar rápidamente de una infraestructura obsoleta a un sistema completamente modernizado y a nivel ciudad en menos de dos años. Al integrar tecnología de video, analíticas y reconocimiento de placas vehiculares en un entorno de monitoreo centralizado, los operadores ahora cuentan con una mayor visibilidad sobre los espacios públicos y pueden responder con mayor rapidez a eventos emergentes. El modelo de monitoreo impulsado por eventos del sistema permite al personal enfocarse en alertas e incidentes verificados, en lugar de revisar continuamente las transmisiones de cámaras, mejorando la eficiencia operativa dentro del centro de monitoreo de la ciudad. Junto con recursos ampliados de patrullaje e iniciativas coordinadas de seguridad pública, la infraestructura tecnológica modernizada ha fortalecido la capacidad del municipio para prevenir incidentes y responder de manera más efectiva en todo el distrito.

Reconstruyendo la base para una seguridad pública moderna



Cuando la nueva administración municipal de San Isidro asumió el cargo, mejorar la seguridad pública se convirtió rápidamente en una prioridad. Una evaluación inicial de las capacidades de monitoreo de la ciudad reveló que la infraestructura existente —gran parte basada en tecnología analógica envejecida— ya no era capaz de soportar las demandas operativas de un municipio moderno. En lugar de realizar mejoras incrementales, los líderes de la ciudad decidieron impulsar un esfuerzo integral de modernización diseñado para reconstruir desde cero la base tecnológica de la seguridad pública, bajo un cronograma acelerado que permitiera entregar resultados rápidamente.



Comenzamos con un diagnóstico muy claro. El sistema que heredamos estaba fragmentado y obsoleto, y limitaba nuestra capacidad para operar eficientemente. Si queríamos construir una ciudad más segura, necesitábamos replantear toda la base tecnológica que soportaba nuestras operaciones”.

- Alec Lucena, subsecretario de Innovación del Municipio de San Isidro

La iniciativa se enfocó en construir una infraestructura digital escalable capaz de soportar una red a nivel ciudad de cámaras conectadas, analíticas y herramientas operativas. Al implementar el VMS de plataforma abierta de Milestone como núcleo del sistema, San Isidro creó un entorno centralizado donde múltiples tecnologías podían integrarse y gestionarse a través de una sola plataforma. Este enfoque conectado no solo amplió la visibilidad en todo el municipio, sino que también mejoró significativamente la eficiencia operativa al permitir que los operadores monitorearan eventos, verificaran alertas y coordinaran respuestas con mayor rapidez.

Diseñando un ecosistema abierto y escalable

La implementación se llevó a cabo en colaboración con Exanet, el integrador de sistemas responsable de diseñar e implementar el sistema de seguridad. Trabajando estrechamente con funcionarios municipales, el equipo de integración desarrolló un sistema capaz de conectar cámaras, analíticas y tecnologías de reconocimiento de placas vehiculares mediante una arquitectura de plataforma abierta.



El objetivo no era simplemente instalar más cámaras, sino construir una plataforma que pudiera integrar múltiples tecnologías y continuar evolucionando con el tiempo. Una arquitectura abierta permite al municipio adoptar nuevas herramientas y capacidades a medida que cambian sus necesidades operativas”.

- Hugo Menegozzi, presidente de Exanet



La iniciativa de modernización de San Isidro demuestra cómo un enfoque de plataforma abierta puede ayudar a los municipios a construir una base más sólida para la seguridad pública mientras mantienen la flexibilidad para crecer con el tiempo. Al conectar tecnología de video, analíticas y soluciones de socios en una ubicación centralizada, la ciudad está creando un modelo más eficiente y preparado para el futuro para las operaciones municipales”.

- Johana Arias, directora de Ventas para LATAM de Milestone Systems

Prevención y reducción de incidentes de seguridad

Las cámaras de alto desempeño de Hanwha Vision fueron implementadas en todo el municipio para ampliar la cobertura y proporcionar la calidad de imagen requerida para aplicaciones avanzadas de analíticas y monitoreo. Estas cámaras permiten a los operadores capturar video claro y detallado en diversos entornos urbanos, ayudando a los equipos a verificar incidentes, identificar vehículos y analizar actividades en tiempo real. Integrado con la plataforma de Milestone, el sistema permite a los operadores gestionar y analizar la tecnología de video en todo el distrito, además de soportar alertas automatizadas y monitoreo impulsado por eventos, reduciendo la necesidad de observación manual continua de las cámaras y permitiendo una toma de decisiones operativas más rápida.





En un proyecto de esta escala, la calidad de imagen y la confiabilidad son fundamentales para permitir la toma de decisiones en tiempo real. Al combinar cámaras de alto desempeño con una plataforma abierta como Milestone, San Isidro ha construido una infraestructura flexible y preparada para el futuro que respalda tanto las necesidades actuales de seguridad pública como las iniciativas de ciudad inteligente a largo plazo”.

- Juan Pablo Taviel, director regional de Distribución Norte y Sur de Latinoamérica y Ventas Sur de Latinoamérica de Hanwha Vision



Expandiendo las capacidades operativas

Más allá de fortalecer las capacidades de monitoreo, la nueva plataforma también ha permitido a San Isidro expandir su conjunto de herramientas operativas. Un ejemplo es la integración de drones, que proporcionan visibilidad aérea durante incidentes y respaldan diversas actividades municipales de monitoreo. Al complementar las cámaras fijas con tecnología aérea móvil, el municipio puede obtener una mayor conciencia situacional durante eventos y emergencias.

En conjunto, estas tecnologías conforman un entorno operativo más ágil y receptivo. Los operadores pueden identificar incidentes con mayor rapidez, verificar eventos con mayor precisión y coordinar respuestas en todo el municipio con una eficiencia mejorada, permitiendo a la ciudad aprovechar mejor tanto la tecnología como el personal mientras continúa modernizando su estrategia de seguridad pública.

Construyendo el futuro de las operaciones de ciudad inteligente

Si bien el enfoque inmediato de la iniciativa de modernización de San Isidro ha sido mejorar la seguridad pública, los funcionarios de la ciudad consideran la nueva plataforma como la base para una transformación digital más amplia de las operaciones municipales. Al adoptar una arquitectura abierta y escalable, el municipio ha creado un sistema capaz de soportar nuevas tecnologías y aplicaciones a medida que evolucionan las necesidades operativas.



Según los líderes de la ciudad, la misma infraestructura de tecnología de video que hoy fortalece la seguridad pública también podría habilitar diversas capacidades futuras de ciudad inteligente. Las aplicaciones potenciales incluyen una mejor gestión del tráfico, como monitorear velocidades vehiculares, detectar infracciones de semáforos en rojo y analizar cruces peatonales para mejorar la seguridad vial. La plataforma también podría respaldar iniciativas de gestión urbana, incluida la supervisión de actividades de construcción, el monitoreo de espacios públicos y el apoyo a inspecciones municipales.



Estas tecnologías nos dan la oportunidad de ir más allá de la seguridad pública tradicional. Al construir la base tecnológica adecuada, podemos comenzar a utilizar datos y tecnología de video para comprender mejor cómo opera la ciudad y tomar decisiones más informadas sobre cómo gestionamos nuestros espacios públicos”.

- Alec Lucena, subsecretario de Innovación del Municipio de San Isidro



Mirando aún más hacia adelante, los funcionarios municipales ven oportunidades para aprovechar los datos de video y respaldar servicios municipales adicionales. Estas posibilidades incluyen analizar el flujo peatonal en áreas comerciales para ayudar a los negocios locales a comprender los patrones de actividad de mayor afluencia, monitorear copas de árboles y espacios verdes durante inspecciones urbanas y potencialmente respaldar servicios de la ciudad como limpieza de calles y mantenimiento de infraestructura.

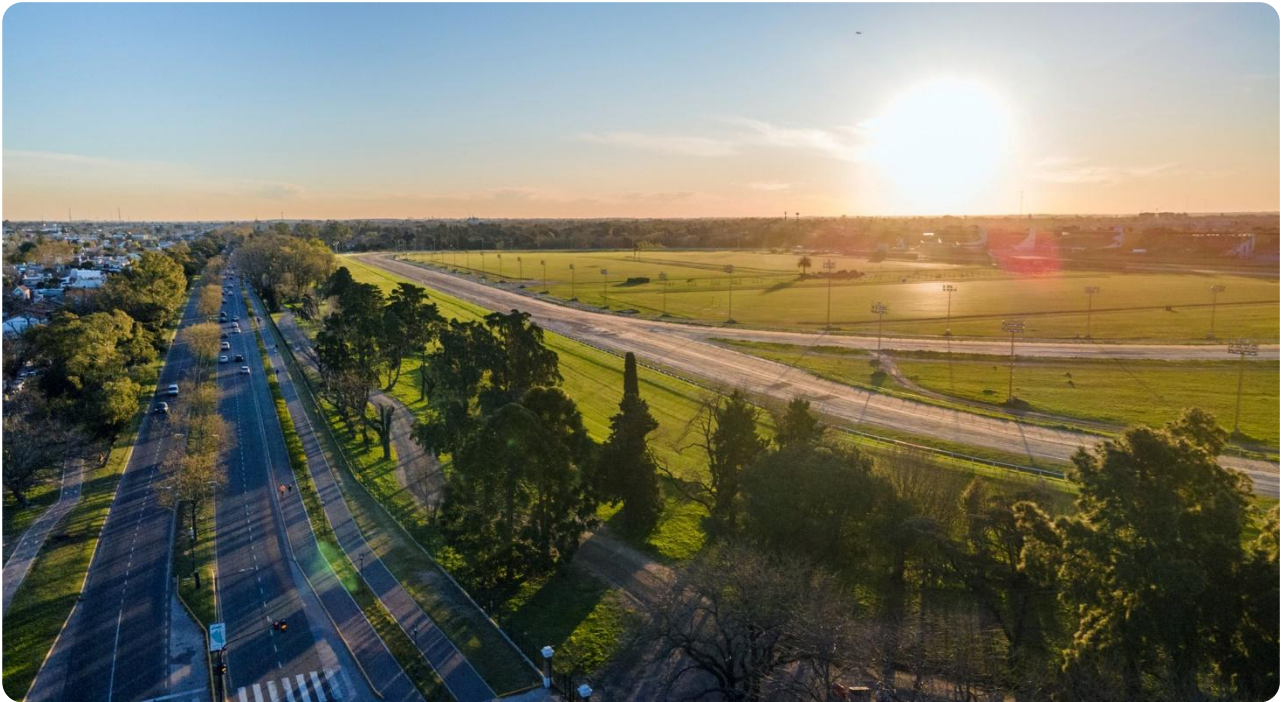


Lo más importante es que la ciudad ahora cuenta con una plataforma que puede seguir evolucionando. Con un sistema abierto, nuevas tecnologías y nuevas aplicaciones pueden incorporarse con el tiempo, permitiendo al municipio expandir el valor de la plataforma mucho más allá de su alcance original”.

- Hugo Menegozzi, presidente de Exanet



Si bien muchas de estas capacidades aún forman parte de la visión de largo plazo de San Isidro, la inversión del municipio en una arquitectura de plataforma abierta garantiza que la base tecnológica ya esté establecida. A medida que surjan nuevas aplicaciones, la ciudad podrá integrar herramientas y fuentes de datos adicionales, permitiendo que San Isidro continúe evolucionando su enfoque hacia la seguridad pública, la gestión urbana y la innovación de ciudad inteligente.





¿Su organización enfrenta estos mismos desafíos?

¿También necesita monitorear lo que sucede en sus instalaciones para responder oportunamente?

Contáctenos en milestonesys.com/campaigns/book-a-demo y hablemos sobre la solución que mejor se ajusta a sus necesidades.

Acerca de Milestone Systems

Milestone Systems es líder mundial en tecnología de video basada en datos, utilizada en sectores como manufactura, aeropuertos, seguridad pública, retail y gestión de tráfico. Proporcionamos una visión clara de cómo crear un mundo más seguro, mejor y más próspero. Nuestro portafolio incluye el software de gestión de video XProtect, la analítica impulsada por IA de BriefCam y el VSaaS en la nube Arcules. Esto ayuda a nuestros clientes a aprender del pasado, entender el presente y predecir el futuro. Milestone también impulsa la IA de visión responsable a través del Project Hafnia, la mayor biblioteca de datos de video conforme con regulaciones del mundo, y la tecnología de anonimización de brighter AI. Fundada en 1998 y con sede en Copenhague, Milestone emplea a más de 1 500 personas en todo el mundo y forma parte del Grupo Canon como empresa independiente desde 2014.

www.milestonesys.com