



Bancos, História de sucesso

Banco do Uruguai fortalece a segurança com tecnologia de vídeo de plataforma aberta

Abril 2026

Há mais de 20 anos, o Banco da República Oriental do Uruguai (BROU) confia no software de gerenciamento de vídeo (VMS) de plataforma aberta e orientado por dados da Milestone Systems para proteger ativos, detectar fraudes e fornecer evidências para investigações criminais. O VMS centralizado, XProtect Corporate®, gerencia mais de 1.500 câmeras distribuídas em 10 edifícios centrais em Montevidéu e mais de 120 caixas eletrônicos (ATMs) em todo o país.

Utilizado de forma intensiva por múltiplas áreas, o sistema apoia a coleta de evidências, a revisão de incidentes e a proteção de ativos, contando com uma arquitetura robusta de *failover* e controle de acesso para usuários autorizados, tornando-se uma plataforma crítica de segurança para a maior instituição financeira estatal do Uruguai.



Cliente

Banco da República Oriental do Uruguai (BROU)



Produtos Milestone

XProtect® Corporate 2023



Integrações

Não especificado



Localização

Uruguai



Contagem de câmeras

1.500 câmeras



Parceiro

Não especificado



## Desafio: manter uma segurança robusta em uma infraestrutura bancária em expansão

Como uma das maiores instituições financeiras do Uruguai, atendendo clientes em 124 agências em todo o país e duas localidades internacionais, o BROU precisava de um sistema de videosegurança capaz de proteger ativos diversos. O banco necessitava de uma solução para monitorar edifícios corporativos com aproximadamente 3.000 funcionários, agências de atendimento ao público com operações de numerário e uma rede nacional de caixas eletrônicos. Os gestores do banco buscavam uma plataforma escalável, capaz de acompanhar o crescimento institucional, mantendo a confiabilidade e a robustez essenciais para uma operação financeira 24/7—em que indisponibilidade do sistema ou falhas de dados podem gerar impactos regulatórios, financeiros e reputacionais.

## Solução: gerenciamento de vídeo centralizado e escalável com suporte a câmeras multimarcas

O BROU implementou o XProtect Corporate 2023 da Milestone Systems para centralizar o gerenciamento da videosegurança em toda a sua infraestrutura. O VMS administra mais de 1.500 câmeras de diferentes fabricantes, gerenciando fluxos de vídeo provenientes de 10 edifícios em Montevideu e de ATMs distribuídos por todo o Uruguai. O sistema opera com 1.000 licenças Milestone e inclui integração com DVRs nos caixas eletrônicos, onde uma única licença suporta múltiplas câmeras por equipamento. O banco mantém dois data centers com capacidade de *failover* para garantir a operação contínua.

## Resultado: duas décadas de segurança confiável

A plataforma da Milestone tornou-se uma ferramenta essencial para a detecção de fraudes e investigações criminais no BROU. Diferentes áreas do banco utilizam o sistema de forma intensiva para identificar irregularidades, gerar evidências solicitadas pelas autoridades e proteger os ativos institucionais. O VMS centralizado permite que mais de 50 usuários autorizados acessem os vídeos conforme necessário, enquanto os administradores de TI mantêm controle total sobre a plataforma. As atualizações do sistema ocorrem a cada três anos por meio do acordo de serviços Care Plus, garantindo que o banco opere sempre com tecnologia atualizada.



## Apoio às operações bancárias críticas

José García Salgado, Supervisor de Infraestrutura Tecnológica de Serviços Base do BROU, supervisiona a infraestrutura de videosegurança a partir da sede do banco, na Torre Guayabos, em Montevideu. Sua equipe gerencia toda a plataforma Milestone, que evoluiu junto com a instituição ao longo de mais de duas décadas.

A relação do banco com a Milestone começou quando o BROU instalou suas primeiras câmeras de segurança, há aproximadamente 25 anos. Cerca de 10 anos depois, a gestão do sistema de vídeo passou para a área de TI, sob a supervisão de García.



O banco começou com a tecnologia da Milestone desde o início. Nunca tivemos problemas com o produto. O banco mantém todo o software permanentemente atualizado e, em particular, o sistema da Milestone sempre se adapta a novas funcionalidades."

– José García Salgado, Supervisor de Infraestrutura Tecnológica de Serviços Base do BROU

O escopo do sistema abrange toda a presença física do BROU. Dos 10 edifícios centrais em Montevideu, cinco funcionam como agências completas, com atendimento ao público e operações de numerário. Os outros cinco concentram equipes que atendem clientes, mas não realizam operações de caixa. Essa configuração exige uma cobertura de vídeo flexível, capaz de atender diferentes perfis de segurança.



No complexo onde García trabalha, dois edifícios concentram aproximadamente 1.500 funcionários. Um deles inclui uma agência com atendimento completo ao público. A plataforma centralizada da Milestone consolida os vídeos de todas as localidades, permitindo que administradores de TI e usuários autorizados acessem as informações necessárias.



A arquitetura de plataforma aberta do XProtect Corporate mostrou-se fundamental para a infraestrutura do BROU. O banco utiliza câmeras de diferentes fabricantes, integradas de forma transparente ao VMS da Milestone. Embora a instituição mantenha confidencialidade sobre marcas específicas por razões de segurança, García confirma a diversidade de dispositivos e destaca que o banco está em processo de transição para novas opções, mantendo a diversidade de fornecedores como prioridade.

Essa abordagem multimarcas também se estende aos caixas eletrônicos, com mais de 120 ATMs instalados em todo o país. Cada equipamento utiliza um DVR homologado pela Milestone, consumindo uma única licença e suportando múltiplas câmeras. Essa arquitetura garante cobertura completa das transações dos clientes, ao mesmo tempo em que otimiza os custos de licenciamento.

O posicionamento das câmeras segue os requisitos de segurança específicos de cada tipo de instalação. Nos ATMs, o vídeo cobre diretamente as operações realizadas pelos usuários. Nos edifícios centrais, as câmeras monitoram escritórios e acessos de clientes e colaboradores. Os estacionamentos já contam com câmeras instaladas, preparadas para suportar futuramente funcionalidades de reconhecimento de placas veiculares.

## Suporte a investigações e operações diárias

Além da segurança perimetral e do controle de acessos, o sistema da Milestone é uma ferramenta crítica para a investigação de fraudes e o suporte a processos legais. Diferentes áreas do BROU utilizam a plataforma de forma intensiva para detectar irregularidades e compilar evidências.



O objetivo do sistema é oferecer aos usuários uma ferramenta confiável para a detecção de infrações ou fraudes dentro do banco, bem como para a proteção de ativos.”

– José García Salgado, Supervisor de Infraestrutura Tecnológica de Serviços Base do BROU



Quando autoridades policiais ou judiciais solicitam evidências em vídeo, os responsáveis conseguem localizar e exportar rapidamente as informações relevantes. A plataforma centralizada permite buscas por local e período, reduzindo significativamente o tempo de resposta.

As operações do Centro de Monitoramento Urbano permanecem separadas da administração de TI. Enquanto a equipe de García mantém controle total sobre a configuração da plataforma e os acessos de usuários, o monitoramento diário é realizado por outro departamento. Os operadores recebem treinamento a cada nova versão do XProtect, garantindo o uso eficiente das novas funcionalidades.

As atualizações ocorrem aproximadamente a cada três anos, alinhadas às renovações de licenças e aos acordos Care Plus. Esse ciclo garante que o BROU permaneça atualizado com a tecnologia Milestone e possibilita um planejamento orçamentário previsível.

García destaca especialmente o suporte técnico da Milestone, em comparação com outros fornecedores de tecnologia.



Na prática, temos contratos com outros fornecedores, e a diferença na qualidade do suporte é evidente. Durante a migração do banco de dados da Milestone para um novo servidor, embora eu soubesse como fazer, decidi consultar o suporte para validar o procedimento. Poucos minutos após enviar o e-mail, recebi a resposta, com a validação e total disposição para apoiar em qualquer necessidade adicional. Essa agilidade não encontrei em outros fornecedores.”

– José García Salgado, Supervisor de Infraestrutura Tecnológica de Serviços Base do BROU

Esse nível de atendimento vai além de situações emergenciais. O acordo Care Plus garante acesso contínuo aos recursos técnicos da Milestone, ajudando o BROU a otimizar a plataforma e resolver possíveis problemas antes que impactem a operação.

## Construindo sobre uma base comprovada

Olhando para o futuro, o BROU definiu melhorias significativas para sua infraestrutura de videosegurança. Embora a implementação atual esteja focada em monitoramento e coleta de evidências, o roadmap do próximo ano inclui analítica de vídeo e automação do controle de acessos.

A implementação de analítica será baseada nas câmeras já instaladas nos estacionamentos. O banco planeja automatizar o acesso veicular por meio de reconhecimento de placas, além de fortalecer o controle de acesso de colaboradores a diferentes áreas internas. Essas iniciativas permitirão uma transição de um modelo reativo para um modelo mais proativo de segurança.

A integração com outros sistemas também faz parte do planejamento. Embora atualmente a plataforma não esteja conectada a sensores, alarmes ou sistemas de áudio, essas integrações devem ser implementadas como parte do projeto do próximo ano.

A parceria de duas décadas entre o BROU e a Milestone Systems demonstra como a tecnologia de vídeo de plataforma aberta pode servir como base para a segurança institucional. Ao optar desde o início por um VMS flexível e escalável, o banco construiu uma infraestrutura capaz de evoluir conforme suas necessidades, mantendo alta confiabilidade operacional. À medida que o BROU avança para analítica e automação, essa mesma plataforma continuará suportando novas capacidades sem a necessidade de substituição total da tecnologia.



Para García e sua equipe, o princípio é claro: o sistema deve ser robusto, seguro e cumprir o que promete. Depois de mais de 20 anos de parceria, a Milestone continua atendendo a esses requisitos.



O principal diferencial do produto é que ele é muito robusto, seguro e realmente entrega o que promete, ao contrário de outros que afirmam fazê-lo, mas não conseguem. Também destaco a inovação constante e o excelente serviço de suporte técnico, algo que hoje não é fácil de encontrar em outras empresas.”

– José García Salgado, Supervisor de Infraestrutura Tecnológica de Serviços Base do BROU





## Reconhece os desafios?

Você também precisa ver o que está acontecendo em suas instalações para poder responder a tempo?

Comuniquemos-nos em [milestonesys.com/campaigns/book-a-demo](https://milestonesys.com/campaigns/book-a-demo) e vamos falar sobre que tipo de solução é a certa para você.

### Sobre a Milestone Systems

A Milestone Systems é líder global em tecnologia de vídeo baseada em dados, utilizada em setores como manufatura, aeroportos, segurança pública, varejo e gestão de tráfego. Fornecemos uma visão clara de como criar um mundo mais seguro, melhor e mais próspero. Nosso portfólio inclui o software de gestão de vídeo XProtect, a analítica impulsionada por IA do BriefCam e o VSaaS em nuvem Arcules. Isso ajuda nossos clientes a aprender com o passado, entender o presente e prever o futuro. A Milestone também impulsiona a IA de visão responsável por meio do Project Hafnia, a maior biblioteca de dados de vídeo em conformidade com regulamentações do mundo, e da tecnologia de anonimização da brighter AI. Fundada em 1998 e com sede em Copenhague, a Milestone emprega mais de 1.500 pessoas em todo o mundo e faz parte do Grupo Canon como uma empresa independente desde 2014.

[www.milestonesys.com](https://www.milestonesys.com)