



Segurança pública, Caso de sucesso

Uma nova era da segurança municipal: San Isidro reinventa a segurança pública com tecnologia de vídeo de plataforma aberta

Com o software de gerenciamento de vídeo (VMS) da Milestone, juntamente com mais de 2.600 câmeras com análises avançadas, o município argentino está transformando a forma como monitora, responde e previne o crime.

Localizado ao norte de Buenos Aires, San Isidro é um dos municípios mais destacados da Argentina, lar de mais de 290 mil moradores e de um fluxo diário de viajantes, visitantes e empresas. Reconhecido por seus bairros históricos, áreas comerciais vibrantes e sua pitoresca orla às margens do Rio da Prata, o distrito combina comunidades residenciais, atividade financeira e espaços públicos que atraem milhares de pessoas todos os dias. Como muitos centros urbanos em crescimento, San Isidro enfrenta o desafio constante de garantir a segurança pública enquanto preserva a alta qualidade de vida esperada por seus moradores.

Para enfrentar esse desafio, o município lançou uma ambiciosa iniciativa para modernizar sua infraestrutura de segurança pública. No centro dessa transformação está a implementação do software de gerenciamento de vídeo de plataforma aberta da Milestone, que fornece a base para um novo ecossistema de segurança em nível municipal. Ao integrar milhares de câmeras, análises avançadas e recursos de monitoramento em tempo real em um ambiente operacional centralizado, San Isidro está construindo uma abordagem mais inteligente e ágil para proteger sua comunidade. A plataforma também estabelece as bases para futuras aplicações de cidade inteligente, oferecendo ao município a flexibilidade necessária para expandir-se ao longo do tempo para áreas como gestão de tráfego e monitoramento urbano.



Cliente

Município de San Isidro



Produtos Milestone

VMS XProtect®



Integrações

Hanwha Vision



Localização

Buenos Aires, Argentina



Contagem de câmeras

2600 câmeras



Parceiro

Exanet



Desafio: um sistema que já não conseguia acompanhar o ritmo

Antes de seu esforço de modernização, a infraestrutura municipal de segurança de San Isidro enfrentava dificuldades para acompanhar as necessidades de um ambiente urbano em crescimento e cada vez mais dinâmico. Grande parte da infraestrutura de câmeras existente dependia de tecnologia analógica obsoleta, sistemas fragmentados e conectividade limitada, o que dificultava que os operadores monitorassem incidentes de forma eficiente ou coordenassem respostas em todo o distrito.

À medida que o município buscava melhorar a consciência situacional nos espaços públicos e responder mais rapidamente a eventos emergentes, os líderes da cidade reconheceram que atualizações incrementais não seriam suficientes. Em vez disso, San Isidro enfrentou o desafio de reconstruir sua infraestrutura de segurança pública do zero, criando um sistema escalável e integrado capaz de suportar tecnologia de vídeo moderna, inteligência em tempo real e operações coordenadas em toda a cidade.

Solução: construindo um ecossistema moderno de segurança de plataforma aberta

Para enfrentar esses desafios, San Isidro implementou um ecossistema de tecnologia de vídeo em nível municipal construído sobre o VMS XProtect de Milestone, criando uma base flexível capaz de integrar múltiplas tecnologias em uma localização centralizada. A implementação inclui 2.600 câmeras de alto desempenho da Hanwha Vision, que fornecem a qualidade de imagem, confiabilidade e análises avançadas integradas necessárias para suportar monitoramento em nível municipal e aplicações complexas de segurança.

O sistema foi implementado e integrado pela Exanet, cuja equipe projetou e implementou a arquitetura que conecta câmeras, análises e capacidades de reconhecimento de placas veiculares (LPR) em todo o município. Juntos, esse ecossistema aberto e escalável permite que os operadores monitorem incidentes de forma mais eficiente, ao mesmo tempo em que suporta novas ferramentas operacionais — incluindo a integração de drones — para ampliar a consciência situacional e melhorar diversas atividades municipais de segurança e monitoramento. Vale destacar que a implementação foi concluída em menos de dois anos, desde a implantação inicial até a plena operação, abrangendo mais de 300 quilômetros de infraestrutura de fibra óptica e a instalação de mais de 2.000 câmeras, um prazo excepcional para um projeto municipal dessa escala na Argentina.

Resultados: gerando um impacto mensurável na segurança pública

A criminalidade em San Isidro diminuiu 14% em um período de dois anos, segundo um relatório publicado pelo jornal La Nación, destacando o impacto da estratégia modernizada de segurança pública do município. A velocidade de implementação também desempenhou um papel fundamental, permitindo que a cidade passasse rapidamente de uma infraestrutura obsoleta para um sistema totalmente modernizado e em escala municipal em menos de dois anos. Ao integrar tecnologia de vídeo, análises e reconhecimento de placas veiculares em um ambiente centralizado de monitoramento, os operadores agora contam com maior visibilidade dos espaços públicos e podem responder mais rapidamente a eventos emergentes. O modelo de monitoramento orientado por eventos permite que a equipe se concentre em alertas e incidentes verificados, em vez de revisar continuamente as transmissões das câmeras, melhorando a eficiência operacional dentro do centro de monitoramento da cidade. Juntamente com recursos ampliados de patrulhamento e iniciativas coordenadas de segurança pública, a infraestrutura tecnológica modernizada fortaleceu a capacidade do município de prevenir incidentes e responder de maneira mais eficaz em todo o distrito.

Reconstruindo a base para uma segurança pública moderna



Quando a nova administração municipal de San Isidro assumiu o cargo, melhorar a segurança pública rapidamente se tornou uma prioridade. Uma avaliação inicial das capacidades de monitoramento da cidade revelou que a infraestrutura existente — em grande parte baseada em tecnologia analógica envelhecida — já não era capaz de suportar as demandas operacionais de um município moderno. Em vez de realizar melhorias incrementais, os líderes da cidade decidiram promover um esforço abrangente de modernização projetado para reconstruir do zero a base tecnológica da segurança pública, sob um cronograma acelerado que permitisse entregar resultados rapidamente.



Começamos com um diagnóstico muito claro. O sistema que herdamos era fragmentado e obsoleto, e limitava nossa capacidade de operar com eficiência. Se queríamos construir uma cidade mais segura, precisávamos repensar toda a base tecnológica que sustentava nossas operações."

- Alec Lucena, subsecretário de Inovação do Município de San Isidro

A iniciativa concentrou-se na construção de uma infraestrutura digital escalável capaz de suportar uma rede municipal de câmeras conectadas, análises e ferramentas operacionais. Ao implementar o VMS de plataforma aberta da Milestone como núcleo do sistema, San Isidro criou um ambiente centralizado onde múltiplas tecnologias podem ser integradas e gerenciadas por meio de uma única plataforma. Essa abordagem conectada não apenas ampliou a visibilidade em todo o município, mas também melhorou significativamente a eficiência operacional, permitindo que os operadores monitorassem eventos, verificassem alertas e coordenassem respostas com maior rapidez.

Projetando um ecossistema aberto e escalável

A implementação foi realizada em colaboração com a Exanet, integradora de sistemas responsável por projetar e implementar o sistema de segurança. Trabalhando em estreita parceria com autoridades municipais, a equipe de integração desenvolveu um sistema capaz de conectar câmeras, análises e tecnologias de reconhecimento de placas veiculares por meio de uma arquitetura de plataforma aberta.





O objetivo não era simplesmente instalar mais câmeras, mas construir uma plataforma capaz de integrar múltiplas tecnologias e continuar evoluindo ao longo do tempo. Uma arquitetura aberta permite que o município adote novas ferramentas e capacidades à medida que suas necessidades operacionais mudam.”

- Hugo Menegozzi, presidente da Exanet



A iniciativa de modernização de San Isidro demonstra como uma abordagem de plataforma aberta pode ajudar os municípios a construir uma base mais sólida para a segurança pública, mantendo ao mesmo tempo a flexibilidade para crescer ao longo do tempo. Ao conectar tecnologia de vídeo, análises e soluções de parceiros em um ambiente centralizado, a cidade está criando um modelo mais eficiente e preparado para o futuro das operações municipais”.

- Johana Arias, diretora de Vendas para a América Latina na Milestone Systems

Prevenção e redução de incidentes de segurança

As câmeras de alto desempenho da Hanwha Vision foram implementadas em todo o município para ampliar a cobertura e fornecer a qualidade de imagem necessária para aplicações avançadas de análise e monitoramento. Essas câmeras permitem que os operadores capturem vídeos nítidos e detalhados em diversos ambientes urbanos, ajudando as equipes a verificar incidentes, identificar veículos e analisar atividades em tempo real. Integrado à plataforma da Milestone, o sistema permite que os operadores gerenciem e analisem a tecnologia de vídeo em todo o distrito, além de oferecer suporte a alertas automatizados e monitoramento orientado por eventos, reduzindo a necessidade de observação manual contínua das câmeras e permitindo uma tomada de decisão operacional mais rápida.





Em um projeto desta escala, a qualidade da imagem e a confiabilidade são fundamentais para permitir a tomada de decisões em tempo real. Combinando câmeras de alto desempenho com uma plataforma aberta como a Milestone, San Isidro construiu uma infraestrutura flexível e preparada para o futuro, que atende tanto às necessidades atuais de segurança pública quanto às iniciativas de cidades inteligentes de longo prazo.”

- Juan Pablo Tavi, diretor Regional de Distribuição para a América Latina Norte e Sul e Vendas para a América Latina Sul da Hanwha Vision



Expandindo as capacidades operacionais

Além de fortalecer as capacidades de monitoramento, a nova plataforma também permitiu que San Isidro ampliasse seu conjunto de ferramentas operacionais. Um exemplo é a integração de drones, que fornecem visibilidade aérea durante incidentes e apoiam diversas atividades municipais de monitoramento. Ao complementar as câmeras fixas com tecnologia aérea móvel, o município pode obter maior consciência situacional durante eventos e emergências.

Em conjunto, essas tecnologias formam um ambiente operacional mais ágil e responsivo. Os operadores podem identificar incidentes com mais rapidez, verificar eventos com maior precisão e coordenar respostas em todo o município com maior eficiência, permitindo que a cidade aproveite melhor tanto a tecnologia quanto os recursos humanos enquanto continua modernizando sua estratégia de segurança pública.

Construindo o futuro das operações de cidades inteligentes

Embora o foco imediato da iniciativa de modernização de San Isidro tenha sido melhorar a segurança pública, os gestores municipais veem a nova plataforma como a base para uma transformação digital mais ampla das operações municipais. Ao adotar uma arquitetura aberta e escalável, o município criou um sistema capaz de suportar novas tecnologias e aplicações à medida que as necessidades operacionais evoluem.



Segundo os líderes da cidade, a mesma infraestrutura de tecnologia de vídeo que hoje fortalece a segurança pública também poderá viabilizar diversas capacidades futuras de cidade inteligente. As aplicações potenciais incluem uma melhor gestão do trânsito, como monitorar velocidades de veículos, detectar infrações de sinal vermelho e analisar travessias de pedestres para melhorar a segurança viária. A plataforma também poderá apoiar iniciativas de gestão urbana, incluindo a supervisão de atividades de construção, o monitoramento de espaços públicos e o suporte a inspeções municipais.



Essas tecnologias nos dão a oportunidade de ir além da segurança pública tradicional. Construindo a base tecnológica adequada, podemos começar a utilizar dados e tecnologia de vídeo para compreender melhor como a cidade funciona e tomar decisões mais informadas sobre a gestão dos nossos espaços públicos."

- Alec Lucena, subsecretário de Inovação do Município de San Isidro



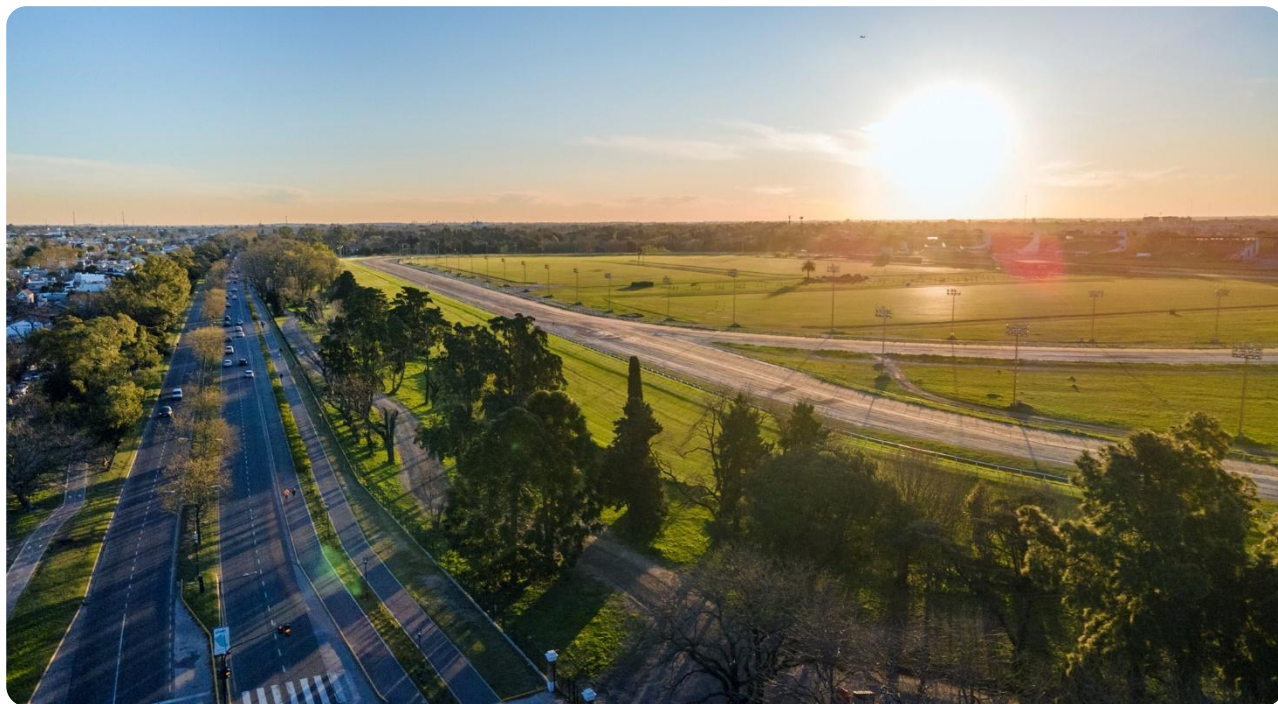
Olhando ainda mais para o futuro, as autoridades municipais veem oportunidades para aproveitar os dados de vídeo em apoio a serviços municipais adicionais. Essas possibilidades incluem analisar o fluxo de pedestres em áreas comerciais para ajudar os negócios locais a compreender os padrões de maior movimentação, monitorar copas de árvores e áreas verdes durante inspeções urbanas e potencialmente apoiar serviços da cidade, como limpeza urbana e manutenção de infraestrutura.



O mais importante é que a cidade agora possui uma plataforma que pode continuar evoluindo. Com um sistema aberto, novas tecnologias e novas aplicações podem ser incorporadas ao longo do tempo, permitindo que o município amplie o valor da plataforma muito além de seu escopo original."

- Hugo Menegozzi, presidente da Exanet

Embora muitas dessas capacidades ainda façam parte da visão de longo prazo de San Isidro, o investimento do município em uma arquitetura de plataforma aberta garante que a base tecnológica já esteja estabelecida. À medida que novas aplicações surgirem, a cidade poderá integrar ferramentas e fontes de dados adicionais, permitindo que San Isidro continue evoluindo sua abordagem em relação à segurança pública, à gestão urbana e à inovação em cidades inteligentes.





Reconhece os desafios?

Você também precisa ver o que está acontecendo em suas instalações para poder responder a tempo?

Comunique-se conosco em milestonesys.com/campaigns/book-a-demo e vamos falar sobre que tipo de solução é a certa para você.

Sobre a Milestone Systems

A Milestone Systems é líder global em tecnologia de vídeo baseada em dados, utilizada em setores como manufatura, aeroportos, segurança pública, varejo e gestão de tráfego. Fornecemos uma visão clara de como criar um mundo mais seguro, melhor e mais próspero. Nosso portfólio inclui o software de gestão de vídeo XProtect, a analítica impulsionada por IA do BriefCam e o VSaaS em nuvem Arcules. Isso ajuda nossos clientes a aprender com o passado, entender o presente e prever o futuro. A Milestone também impulsiona a IA de visão responsável por meio do Project Hafnia, a maior biblioteca de dados de vídeo em conformidade com regulamentações do mundo, e da tecnologia de anonimização da brighter AI. Fundada em 1998 e com sede em Copenhague, a Milestone emprega mais de 1.500 pessoas em todo o mundo e faz parte do Grupo Canon como uma empresa independente desde 2014.