



Bancos, Caso de éxito

Banco de Uruguay refuerza la seguridad con tecnología de video de plataforma abierta

Abril 2026

Desde hace más de 20 años, el Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU) confía en el *software* de gestión de video (VMS) de plataforma abierta y basado en datos de Milestone Systems para proteger sus activos, detectar fraudes y aportar evidencia para investigaciones penales. El VMS centralizado, XProtect® Corporate, gestiona más de 1 500 cámaras distribuidas en 10 edificios centrales en Montevideo y más de 120 cajeros automáticos (ATM) en todo el país.

Utilizado de forma intensiva por múltiples áreas, el sistema respalda la recopilación de evidencia, la revisión de incidentes y la protección de activos, con una arquitectura robusta de *failover* y accesos controlados para usuarios autorizados, lo que lo convierte en una plataforma crítica de seguridad para la mayor institución financiera estatal de Uruguay.



Cliente

Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU)



Productos Milestone

XProtect® Corporate 2023



Integraciones

No especificado



Ubicación

Uruguay



Número de cámaras

1 500 cámaras



Socio

No especificado



## Desafío: mantener una seguridad robusta en una infraestructura bancaria en crecimiento

Como una de las principales instituciones financieras de Uruguay, con atención a clientes en 124 sucursales a nivel nacional y dos ubicaciones internacionales, BROU necesitaba un sistema de videoseguridad capaz de proteger activos diversos. El banco requería una solución para monitorear edificios corporativos que albergan aproximadamente 3 000 empleados, sucursales de atención al público con manejo de efectivo y una red nacional de cajeros automáticos. Los responsables del banco necesitaban una plataforma que pudiera escalar junto con el crecimiento institucional, manteniendo al mismo tiempo la confiabilidad y robustez esenciales para una operación financiera 24/7, donde la indisponibilidad del sistema o la pérdida de datos podrían tener consecuencias regulatorias, financieras y reputacionales.

## Solución: gestión de video centralizada y escalable con soporte para cámaras multimarcas

BROU implementó XProtect Corporate 2023 de Milestone Systems para centralizar la gestión de la videoseguridad en toda su infraestructura. El VMS administra más de 1 500 cámaras de distintos fabricantes, gestionando flujos de video provenientes de 10 edificios en Montevideo y de cajeros automáticos distribuidos en todo Uruguay. El sistema opera con 1 000 licencias de Milestone e incluye integración con DVR en los cajeros automáticos, donde una sola licencia soporta múltiples cámaras por equipo. El banco mantiene dos centros de datos con capacidad de *failover* para garantizar la operación continua.

## Resultado: dos décadas de seguridad confiable

La plataforma de Milestone se ha convertido en una herramienta esencial para la detección de fraudes y las investigaciones penales en BROU. Distintas áreas del banco utilizan el sistema de manera intensiva para detectar irregularidades, generar evidencia solicitada por las autoridades y proteger los activos institucionales. El VMS centralizado permite que más de 50 usuarios autorizados accedan a los videos cuando es necesario, mientras que los administradores de TI mantienen control total sobre la plataforma. Las actualizaciones del sistema se realizan cada tres años a través del acuerdo de servicios Care Plus, asegurando que el banco opere siempre con tecnología vigente.



## Soporte a las operaciones bancarias críticas

José García Salgado, Supervisor de Infraestructura Tecnológica de Servicios Base en BROU, supervisa la infraestructura de videoseguridad desde la sede del banco en la Torre Guayabos, en Montevideo. Su equipo administra toda la plataforma de Milestone, que ha crecido junto con la institución durante más de dos décadas.

La relación del banco con Milestone comenzó cuando BROU instaló sus primeras cámaras de seguridad hace aproximadamente 25 años. Alrededor de 10 años después, la gestión del sistema de video pasó al área de TI bajo la supervisión de García.



El banco comenzó con tecnología de Milestone desde el inicio. Nunca hemos tenido problemas con el producto. El banco mantiene todo el software permanentemente actualizado y, en particular, el sistema de Milestone siempre se adapta a nuevas funcionalidades.”

– José García Salgado, Supervisor de Infraestructura Tecnológica de Servicios Base, BROU

El alcance del sistema se extiende a toda la huella física de BROU. De los 10 edificios centrales en Montevideo, cinco funcionan como sucursales de atención completa, incluyendo operaciones con efectivo. Los otros cinco albergan personal que atiende clientes, pero no realizan operaciones de caja. Esta configuración mixta requiere una cobertura de video flexible que se adapte a distintos perfiles de seguridad.



En el complejo donde trabaja García, dos edificios concentran aproximadamente 1 500 empleados. Uno de ellos incluye una sucursal con atención integral al público. La plataforma centralizada de Milestone



consolida el video de todas las ubicaciones, permitiendo a los administradores de TI y a los usuarios autorizados acceder a la información que necesitan.

La arquitectura de plataforma abierta de XProtect Corporate ha sido fundamental para la infraestructura de BROU. El banco utiliza cámaras de distintos fabricantes integradas de forma transparente dentro del VMS de Milestone. Aunque la institución mantiene confidencialidad sobre las marcas específicas por razones de seguridad, García confirmó la diversidad de cámaras en la implementación y señaló que actualmente se encuentran en un proceso de transición hacia nuevas opciones, manteniendo siempre la diversidad de proveedores como un factor clave.

Este enfoque multimarca también se extiende a los cajeros automáticos, donde BROU ha desplegado más de 120 equipos en todo el país. Cada ATM utiliza un DVR certificado por Milestone que consume una sola licencia y soporta múltiples cámaras. Esta arquitectura proporciona una cobertura completa de las transacciones de los clientes, optimizando al mismo tiempo los costos de licenciamiento.

La ubicación de las cámaras responde a los requerimientos de seguridad específicos de cada tipo de instalación. En los cajeros automáticos, el video cubre directamente las operaciones realizadas por los usuarios. En los edificios centrales, las cámaras supervisan oficinas y accesos tanto de clientes como de personal. Los estacionamientos ya cuentan con cámaras instaladas, preparadas para soportar en el futuro funcionalidades de reconocimiento de placas vehiculares.

## Apoyo a investigaciones y operaciones diarias

Más allá de la seguridad perimetral y el control de accesos, el sistema de Milestone es una herramienta clave para la investigación de fraudes y el soporte a procesos legales. Diferentes áreas dentro de BROU utilizan la plataforma de manera intensiva para detectar irregularidades y compilar evidencia.



El objetivo del sistema es brindar a los usuarios una herramienta confiable para la detección de infracciones o fraudes dentro del banco, así como para la protección de activos.”

– José García Salgado, Supervisor de Infraestructura Tecnológica de Servicios Base, BROU



Cuando las autoridades judiciales o policiales solicitan evidencia en video, los responsables del banco pueden localizar y exportar rápidamente la información relevante. La plataforma centralizada permite búsquedas por ubicación y período de tiempo, reduciendo significativamente los tiempos de respuesta.

Las operaciones del Centro de Monitoreo Urbano permanecen separadas de la administración de TI. Mientras que el equipo de García mantiene el control completo sobre la configuración de la plataforma y el acceso de los usuarios, las operaciones de monitoreo diarias dependen de otro departamento. Los operadores reciben capacitación sobre cada versión de XProtect a medida que el banco actualiza el software, lo que garantiza que el personal pueda utilizar eficazmente las nuevas capacidades.

Las actualizaciones se realizan aproximadamente cada tres años, coincidiendo con las renovaciones de licencias y los acuerdos Care Plus. Este ciclo de actualización mantiene a BROU en versiones actuales de la tecnología de Milestone y permite una planificación presupuestaria predecible.

García destaca especialmente el soporte técnico de Milestone, comparándolo con experiencias con otros proveedores tecnológicos.



En la práctica, tenemos contratos con otros proveedores y la diferencia en la calidad del soporte es notable. Durante la migración de la base de datos de Milestone a un nuevo servidor, aunque sabía cómo hacerlo, decidí consultar al soporte para validar el procedimiento, apenas envié el correo, en menos de cinco minutos recibí la respuesta, con la validación y la disposición para apoyar cualquier necesidad adicional. Esa inmediatez no la he tenido con otros proveedores."

– José García Salgado, Supervisor de Infraestructura Tecnológica de Servicios Base, BROU

Este nivel de respuesta no se limita a situaciones críticas. El acuerdo Care Plus brinda acceso continuo a los recursos técnicos de Milestone, ayudando a BROU a optimizar la plataforma y resolver incidencias antes de que impacten en la operación.

## Construyendo sobre una base probada

De cara al futuro, BROU ha definido importantes mejoras para su infraestructura de videoseguridad. Aunque la implementación actual se centra en monitoreo y recopilación de evidencia, la hoja de ruta del próximo año incluye analítica de video y automatización del control de accesos.

La implementación de analítica se apoyará en las cámaras ya instaladas en los estacionamientos de los edificios. El banco planea automatizar el ingreso vehicular mediante reconocimiento de placas, al tiempo que refuerza el control de accesos del personal a distintos sectores internos. Estas mejoras permitirán pasar de un enfoque reactivo a uno más proactivo en materia de seguridad.

La integración con otros sistemas también forma parte del plan. Si bien actualmente la plataforma no está conectada con sensores, alarmas o sistemas de audio, se espera que dichas integraciones se concreten como parte del proyecto del próximo año.

La alianza de dos décadas entre BROU y Milestone Systems demuestra cómo la tecnología de video de plataforma abierta puede servir como base para la seguridad institucional. Al elegir desde el inicio un VMS flexible y escalable, el banco construyó una infraestructura que ha crecido junto con sus necesidades, manteniendo la confiabilidad operativa. A medida que BROU avanza hacia la analítica y la



automatización, esa misma plataforma seguirá soportando nuevas capacidades sin requerir un reemplazo total de la tecnología.

Para García y su equipo, la ecuación es clara: el sistema debe ser robusto, seguro y cumplir lo que promete. Tras más de 20 años de colaboración, Milestone sigue cumpliendo estos requisitos.



Lo fundamental del producto es que es muy robusto, seguro y cumple efectivamente con lo que promete, a diferencia de otros que dicen hacerlo, pero no lo logran. También destaco la innovación constante y el excelente servicio de soporte técnico, algo que hoy no es fácil de encontrar en otras compañías.”

– José García Salgado, Supervisor de Infraestructura Tecnológica de Servicios Base, BROU





## ¿Su organización enfrenta estos mismos desafíos?

¿También necesita monitorear lo que sucede en sus instalaciones para responder oportunamente?

Contáctenos en [milestonesys.com/campaigns/book-a-demo](https://milestonesys.com/campaigns/book-a-demo) y hablemos sobre la solución que mejor se ajusta a sus necesidades.

### Sobre Milestone Systems

Milestone Systems es líder mundial en tecnología de video basada en datos, utilizada en sectores como manufactura, aeropuertos, seguridad pública, retail y gestión de tráfico. Proporcionamos una visión clara de cómo crear un mundo más seguro, mejor y más próspero. Nuestro portafolio incluye el software de gestión de video XProtect, la analítica impulsada por IA de BriefCam y el VSaaS en la nube Arcules. Esto ayuda a nuestros clientes a aprender del pasado, entender el presente y predecir el futuro. Milestone también impulsa la IA de visión responsable a través del Project Hafnia, la mayor biblioteca de datos de video conforme con regulaciones del mundo, y la tecnología de anonimización de brighter AI. Fundada en 1998 y con sede en Copenhague, Milestone emplea a más de 1 500 personas en todo el mundo y forma parte del Grupo Canon como empresa independiente desde 2014.