



El Colegio Lincoln - Argentina, Caso de Estudio Milestone - Noviembre 2025

El Colegio Lincoln de Buenos Aires protege su campus con la tecnología de video de plataforma abierta de Milestone

Fundado en 1936, el Colegio Lincoln (Asociación Escuelas Lincoln) es una institución educativa privada, mixta y de jornada diurna, ubicada en Buenos Aires (Argentina). Al ser la única escuela internacional del país, acoge a una comunidad diversa de más de 650 estudiantes provenientes de cerca de 50 nacionalidades, lo que le confiere una riqueza cultural única. Cuenta con acreditación de autoridades educativas tanto de Estados Unidos como de Argentina y ofrece formación desde el nivel preescolar hasta el grado 12, con currículum de enfoque norteamericano e internacional.



Cliente

Colegio Lincoln



Productos Milestone

XProtect Professional Plus



Integraciones

Cámaras de Illustra y Hanwha Vision



Ubicación

Buenos Aires, Argentina



Número de cámaras

108 cámaras de video



Socio

Kron Solutions

El desafío: un sistema obsoleto que no cumplía con los estándares de seguridad fundamentales

Durante los últimos cinco años, el Colegio Lincoln ha venido invirtiendo en la modernización de su infraestructura, poniendo especial atención en el fortalecimiento de la seguridad del campus, con el fin de garantizar un entorno de aprendizaje seguro tanto para los estudiantes como para el personal docente. La institución operaba con distintos sistemas de CCTV de cobertura limitada, compuestos por varios DVR (grabadores de video digitales), cada uno conectado a un monitor independiente y controlado con un ratón numerado, lo que compliaba el trabajo del personal de seguridad. Cuando la institución requería material en video como evidencia, las cámaras solían presentar fallas, no grababan correctamente o registraban imágenes de baja calidad que no brindaban información útil ni servían para esclarecer incidentes. Además, las grabaciones de video de estos sistemas solo se podían visualizar de forma local, y eran automáticamente sobrescritas por nuevas grabaciones al cabo de pocos días, sin posibilidad de recuperación. La ausencia de una supervisión centralizada dificultaba la investigación de incidentes, mientras que la ineficiencia del sistema aumentaba los costos operativos.

La solución: una arquitectura de plataforma abierta con cobertura integral

En colaboración con Milestone y su socio local, Kron Solutions, el Colegio Lincoln implementó una solución tecnológica de video diseñada a la medida de las necesidades del campus. La herramienta central es XProtect Professional Plus, la plataforma de gestión de video (VMS) de Milestone, elegida por su arquitectura abierta, que permite integrar diversas tecnologías de cámaras y analítica de múltiples fabricantes. Gracias a esta flexibilidad, es posible incorporar sin complicaciones componentes de primer nivel, a la vez que se garantiza la escalabilidad a largo plazo y se permite expandir la solución de forma eficiente y sostenible, conforme vaya evolucionando la infraestructura de la institución. Kron Solutions diseñó un sistema integral compuesto por 108 cámaras distribuidas estratégicamente, suministradas por los socios tecnológicos Illustra y Hanwha Vision, seleccionadas por sus funcionalidades específicas, y no por criterios de uniformidad de marca. La instalación incluye además servidores exclusivos, que conforman una infraestructura redundante, diseñada para garantizar un funcionamiento ininterrumpido y permitir futuras ampliaciones de las instalaciones educativas.



Los resultados: incrementos de más de 200 % en la eficiencia operativa

El nuevo sistema ha mejorado considerablemente tanto la velocidad como la eficacia en la atención a incidentes y ha resultado ser una valiosa herramienta para su prevención. Los directivos del colegio ahora pueden monitorear todas las áreas del campus en tiempo real y acceder a las grabaciones de forma remota, lo que facilita la toma de decisiones y la supervisión general. La solución está diseñada para brindar un respaldo no invasivo tanto en la prevención como en la respuesta a incidentes, manteniendo un equilibrio cuidadoso que respeta el entorno natural del campus sin generar una impresión de control o vigilancia excesiva.

Cuando ha sido necesario, el sistema ha demostrado de forma consistente su eficacia en situaciones clave. Desde su implementación, la transformación produjo mejoras operativas inmediatas: tareas de búsqueda e identificación que antes tomaban entre cuatro y cinco horas, ahora se realizan en menos de 40 minutos. Solo en el último semestre, el sistema ayudó a localizar 180 objetos reportados como perdidos, lo que muestra que su utilidad va más allá de la seguridad convencional. El colegio mantiene una cobertura 24/7, sin necesidad de aumentar el personal. Gracias a las alertas automáticas y a la programación inteligente de grabación, la eficiencia del personal de seguridad se ha incrementado en más del 200 %. Lo más importante es que el sistema ofrece la confiabilidad y el respaldo visual de alta calidad (evidencia) que se necesitan para cumplir con los estándares de seguridad, sin interferir con el normal desarrollo de las actividades académicas.

Integración tecnológica al servicio de la misión educativa

El Colegio Lincoln es mucho más que una institución educativa: funciona como una comunidad diplomática muy cohesionada, donde los estándares de seguridad deben estar a la altura de las exigencias internacionales. Ubicado en La Lucila, en el límite con San Isidro, el campus se encuentra a orillas del Río de la Plata, rodeado de calles de alto flujo vehicular y zonas peatonales públicas, lo que plantea desafíos particulares en materia de seguridad.

"Contar con un sistema que admite dispositivos de múltiples fabricantes, compatible con miles de modelos de cámaras, nos permitió tomar decisiones sumamente precisas sobre qué equipo instalar en cada espacio, esto no solo generó el ahorro de costos, sino que también garantizó una selección precisa de dispositivos según su finalidad prevista, lo que finalmente se tradujo en beneficios directos para la institución".

– Emanuel Ras,
Gerente de Desarrollo de
Nuevos Negocios
de Kron Solutions





Sus instalaciones están conformadas por los edificios para primaria y secundaria, el centro administrativo "La Mansión", un auditorio, un gimnasio, una piscina y áreas deportivas, todas ellas conectadas por un puente peatonal interno que atraviesa la vía pública y las vías del tren.

La plataforma de video cumple un doble propósito en Lincoln: funciona como sistema de protección y como herramienta para mejorar la eficiencia operativa. Además de las aplicaciones de seguridad tradicionales, el sistema ayuda a localizar dispositivos extraviados, en un campus donde los estudiantes usan habitualmente para sus actividades académicas computadores portátiles, tabletas y teléfonos con características similares. El personal ahora puede seguir los desplazamientos de un estudiante dentro de los edificios, desde el aula hasta el pasillo o las escaleras, lo que permite reconstrucciones detalladas que reducen significativamente los tiempos de búsqueda.

"El sistema genera alertas automáticas que se despliegan como ventanas emergentes en las estaciones de monitoreo", explica Jonatan Colman, jefe de seguridad del Colegio Lincoln. "Nuestra intención no es generar un entorno donde los estudiantes se sientan vigilados en todo momento. Lo que buscamos es contar con una herramienta eficaz para atender situaciones puntuales, ya sea por razones de seguridad o por necesidades operativas, como la localización de objetos perdidos. Lo que realmente valoramos es su funcionalidad, no la supervisión permanente".

Uno de los espacios más beneficiados con la ampliación de la cobertura es el área deportiva junto al río, que antes no contaba con monitoreo, a pesar de su acceso público y de ser sede habitual de torneos los fines de semana. Hoy, gracias a la cobertura integral, el Colegio Lincoln puede albergar competencias escolares internacionales, cumpliendo con los protocolos de seguridad requeridos. La institución incluso ha comenzado a explorar nuevas funcionalidades del sistema, como la posibilidad de transmitir en vivo eventos deportivos, mediante la segmentación de las señales de video para su difusión pública.

Durante los exámenes, la verificación por video ayuda a garantizar la integridad académica sin interferir con el desarrollo normal de las evaluaciones. Este tipo de aplicación evidencia cómo las plataformas de video modernas aportan valor más allá de la seguridad, extendiéndose al ámbito de las operaciones institucionales y fortaleciendo la misión educativa en lugar de obstaculizarla.

Una arquitectura escalable que acompaña el crecimiento

El Colegio Lincoln se prepara para una etapa de crecimiento significativo, que incluye la construcción de una nueva ala y la celebración de su 90.º aniversario en 2026, un evento que espera convocar a visitantes de distintas partes del mundo. La escuela necesitaba una base tecnológica capaz de adaptarse a este proceso de expansión institucional. El sistema analógico existente no ofrecía esta flexibilidad, lo que generaba graves vacíos en la cobertura del campus.

Los directivos de Lincoln mantienen una estrecha colaboración con Kron Solutions, tanto en labores de consultoría como en el desarrollo progresivo del sistema. La construcción del nuevo edificio se llevará a cabo sin suspender las actividades académicas diarias de los 650 a 700 estudiantes, lo que exige una coordinación precisa entre los equipos de obra y los responsables de la operación educativa. Kron ya diseñó la infraestructura que permitirá a esta nueva sección contar con las mismas prestaciones de seguridad que el resto del campus, lo que garantiza una transición fluida una vez culmine la construcción.

"Seguimos trabajando con el colegio en calidad de asesores, apoyándolo en la planificación de futuras etapas y en la anticipación de nuevas necesidades", señala Emanuel Ras, gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios de Kron Solutions. El objetivo es garantizar una evolución escalable del sistema, sin dejar áreas fuera de cobertura, especialmente en un entorno con presencia constante de estudiantes, donde no se pueden permitir puntos ciegos.

"El sistema genera alertas automáticas que se despliegan como ventanas emergentes en las estaciones de monitoreo, lo que buscamos es contar con una herramienta eficaz para atender situaciones puntuales, ya sea por razones de seguridad o por necesidades operativas, como la localización de objetos perdidos".

– Jonatan Colman,
Jefe de seguridad del
Colegio Lincoln.

"El nuevo sistema en Lincoln ha abierto posibilidades ilimitadas, ofreciendo una eficacia excepcional, optimización del tiempo y una mejora notable en nuestra logística operativa, y lo más importante, brinda a nuestras familias la tranquilidad merecen".

– Nada Collins,
Directora general
de la institución.

El diseño de plataforma abierta del sistema fue fundamental para optimizar tanto la funcionalidad como el presupuesto. En lugar de depender de un único fabricante, Kron tuvo la libertad de seleccionar la cámara ideal para cada ubicación específica. Esta selección estratégica permitió reducir costos y garantizó que cada dispositivo cumpliera de forma precisa con su propósito.

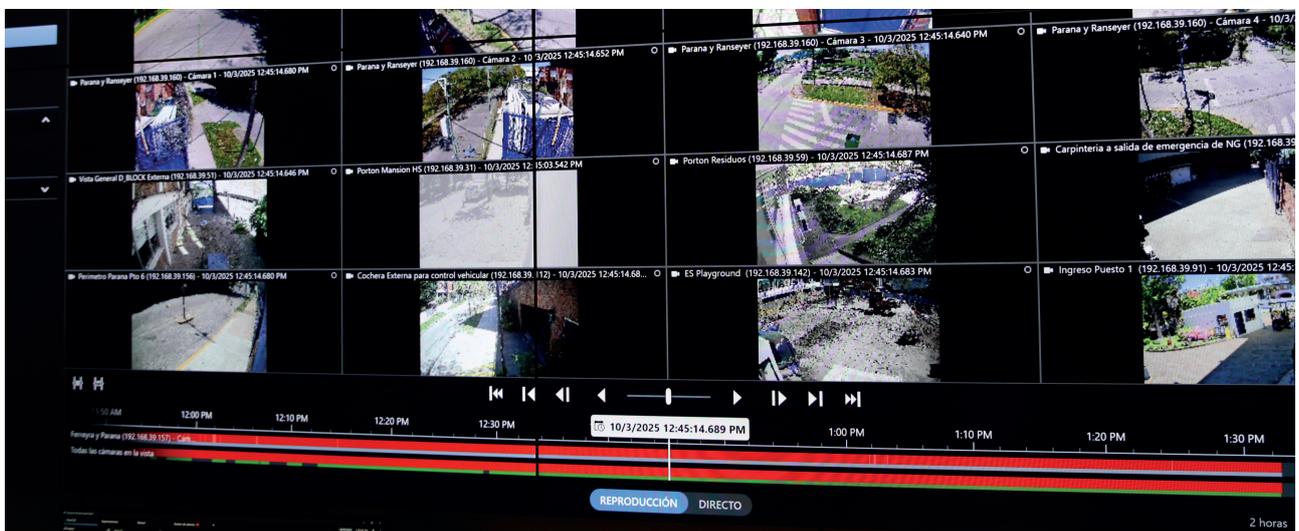
Como parte de su estrategia de crecimiento a futuro, el Colegio Lincoln contempla la posibilidad de integrarse con los sistemas de videovigilancia del municipio de Vicente López, a fin de coordinar operativos conjuntos durante eventos de alto perfil, como visitas de embajadores o directores ejecutivos. Dado que el municipio también opera con la infraestructura tecnológica de Milestone, esta colaboración puede materializarse sin contratiempos cuando los requerimientos de seguridad de los eventos superen la capacidad operativa interna de Lincoln.

Durante eventos masivos que requieren una cobertura de seguridad reforzada, Lincoln complementa su red de cámaras fijas con dispositivos corporales móviles, esto le permite monitorear eficazmente grandes concentraciones de personas. Esta solución flexible es una muestra de cómo las plataformas abiertas pueden responder a necesidades de seguridad cambiantes, sin afectar la continuidad de las operaciones centrales del sistema.

"Contar con un sistema que admite dispositivos de múltiples fabricantes, compatible con miles de modelos de cámaras, nos permitió tomar decisiones sumamente precisas sobre qué equipo instalar en cada espacio", señala Ras. "Esto no solo generó el ahorro de costos, sino que también garantizó una selección precisa de dispositivos según su finalidad prevista, lo que finalmente se tradujo en beneficios directos para la institución".

Una inversión efectiva en la protección de entornos escolares

La modernización del sistema de seguridad del Colegio Lincoln es una prueba de cómo las instituciones educativas pueden aprovechar las ventajas de la tecnología de video de plataforma abierta para fortalecer la protección de sus instalaciones sin alterar sus principios pedagógicos. Esta solución no solo aporta mejoras operativas tangibles, sino que además se alinea con la vocación internacional del colegio y responde eficazmente a las necesidades de una comunidad diversa y global.



“El nuevo sistema en Lincoln ha abierto posibilidades ilimitadas, ofreciendo una eficacia excepcional, optimización del tiempo y una mejora notable en nuestra logística operativa”, afirma Nada Collins, directora general de la institución. “Y lo más importante, brinda a nuestras familias la tranquilidad que se merecen”.

La transición de una infraestructura analógica poco confiable a un sistema de seguridad digital avanzado constituye mucho más que una simple actualización tecnológica. Es el reflejo del compromiso del Colegio Lincoln de ofrecer a las familias la tranquilidad de saber que sus hijos están protegidos. En una comunidad tan diversa e internacional como la suya, contar con esta garantía permite a todos los actores de la institución enfocarse en el proceso educativo, en lugar de preocuparse por la seguridad.





¿Su organización enfrenta estos mismos desafíos?

¿También necesita monitorear lo que sucede en sus instalaciones para responder oportunamente?

Contáctenos en milestonesys.com/campaigns/book-a-demo y hablemos sobre la solución que mejor se ajusta a sus necesidades.

Sobre Milestone Systems

Milestone Systems es un proveedor líder de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, una tecnología que ayuda a garantizar la seguridad, proteger activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone es el eje de una comunidad de plataforma abierta que facilita la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de la tecnología de vídeo en red, con soluciones fiables y ampliables de resultados demostrados en más de 500 000 instalaciones de todo el mundo. Fundada en 1998, Milestone es una empresa independiente del grupo Canon.

www.milestonesystems.com