TSec Connect Guida Utente

Versione: 1.0.0

${\rm TSec}~{\rm SpA}$

Sommario

Questo documento descrive come installare, configurare e usare il software TSec Connect

Indice

| 1 | Introduzione | | | | |
|----------|--|-----------------------|----------------------------|--|--|
| 2 | Destinat | ari di questo manuale | 2 | | |
| 3 | Requisiti | minimi di sistema | 2 | | |
| 4 | Installazi | one | 2 | | |
| 5 | Software 5.1 Dash 5.2 Log 5.3 Impo 5.3.1 5.3.2 5.3.3 | board | 2 3 4 5 6 9 | | |

1 Introduzione

TSec Connect è un software che permette di connettere i software di terze parti e i prodotti TSec in grado di comunicare in reti IP.

Il software chiede continuamente gli allarmi scattati dai sensori sul campo. Ogni volta che scatta un allarme, lancia una segnalazione al software di terze parti selezionato (Video Management Systems (VMS) o software di controllo accessi) secondo la programmazione fatta dall'utente.

2 Destinatari di questo manuale

I destinatari di questo manuale sono gli installatori e i system integrator interessati a come configurare TSec Connect.

3 Requisiti minimi di sistema

TSec Connect è installabile su qualunque PC avente come sistema operativo Microsoft Windows.

Viene richiesto anche:

- un accesso come amministratore a Microsoft Windows
- una connessione internet attiva

4 Installazione

Aprire il file di installazione e seguire le istruzioni della procedura guidata per poter installare TSec Connect.

5 Software

Di seguito si descriveranno le varie sezioni del sistema e la loro configurazione.

5.1 Dashboard

La dashboard è utile a visualizzare lo stato del software e di ogni sua parte. Questa schermata è composta da quattro sezioni differenti, ognuna delle quali presenta una icona che indica lo stato di una specifica funzionalità di TSec Connect.

| Stato della licenza Impostazioni | Sense | ori | | | <u>Gestisci ser</u> | 150 |
|--|-----------------|--|----------------------------|-----------------|------------------------|-----|
| La tua licenza di prova è attiva. | Filtro sensori | τυττο | × | Cerca: | | |
| | Tipo | Stato, Nome, Host | Errori di comunicazione | Comunicazioni/s | Ultimo evento a VMS | |
| Servizio TSec Connect | MACS | macs00000054 192.168.28.210 | 0.00% | 5.58 | | |
| Il servizio è attivo. | MACS | macs00000061 macs00000061.local | 0.00% | 2.23 | | |
| | MSK-101- POE | msk101poe-XX013 msk101poe- xx012 local | 0.00% | 14.49 | | |
| Configurazione VMS Impostazioni | Mostrato da 1 | 1 a 3 di 3 elementi | | | | |
| Milestone XProtect © Corporate, Expert, Professional+, | | | | | | |
| Express+, Essential+ | | | | | | |

La sezione "TSec Connect stato licenza" visualizza lo stato della licenza del software e la sua tipologia.

La sezione "TSec Connect Service" permette di controllare lo stato del motore di comunicazione di TSec Connect, un servizio Windows in grado di chiedere lo stato di allarme ai sensori sul campo e trasmetterlo al software di terze parti. In questa sezione si può avviare o fermare il servizio (utile quando si debba fare manutenzione ad uno dei sensori). La sezione "VMS" consente di controllare quale software di terze parti è stato selezionato come destinatario delle segnalazioni provenienti dai sensori sul campo. Attraverso il link "Impostazioni" è possibile portarsi nella sezione per gestire le impostazioni del software (guarda la sezione VMS per maggiori informazioni).

La sezione "Sensori" presenta una tabella che controllare i sensori presenti sul campo configurati in TSec Connect. Per ogni sensore sono visualizzabili:

- la tipologia di sensore
- lo stato della connessione, il nome e l'hostname del sensore
- la percentuale degli errori di connessione
- il numero di comunicazioni al secondo
- l'ultimo evento inviato al software di terze parti e l'ora in cui è avvenuto

È possibile filtrare gli elementi della tabella secondo il loro stato (scegliendo nel menù a tendina "Filtro sensori" i valori "Tutti", "In errore" o "Con avvisi") o cercando uno specifico sensore (indicando nome o hostname nella casella di testo "Cerca"). Attraverso il link "Gestisci sensori" è possibile spostarsi nella sezione per modificare le impostazioni dei sensori (guarda la sezione Sensori per maggiori informazioni).

5.2 Log

La sezione "Log" permette di visionare tutti i log di TSec Connect. Vengono visualizzati tre tipi di log:

- Log dell'applicativo
- Log del servizio
- Errori inaspettati

Ogni tipologia di log è presentata in una propria sezione all'interno della quale è possibile filtrare i log per livello o ricercare uno specifico log.

5.3 Impostazioni

La sezione "Impostazioni" permette di configurare tutti i parametri del software TSec Connect. Si può accedere alla schermata tramite l'icona ad

ingranaggio nella "Sadhboard" e si divide in più sottosezioni descritte nel dettaglio nei paragrafi seguenti.

In "Generali" è possibile cambiare la lingua del software e controllare lo stato della licenza.

In "VMS" si possono specificare le impostazioni di connessione al software di terze parti e le associazioni tra allarmi sui sensori e segnalazioni verso il software di terze parti fatte da TSec Connect.

In "Sensori" si configurano le impostazioni di connessione con i sensori sul campo. In questa sezione si può cambiare anche l'associazione tra singolo sensore e riferimento nel software di terze parti usato come sorgente del messaggio inviato da TSec Connect al software di terze parti.

In generale, ogni volta che viene cambiata una impostazione in una delle sottosezioni, vengono visualizzati due bottoni in alto a sinistra in grado di applicare o annullare tutti i settaggi cambiati.

5.3.1 Generali

La sottosezione "Generali" consente di cambiare due tipi di impostazioni.

Nel pannello "Lingua" è possibile cambiare la lingua di visualizzazione di TSec Connect. Questa impostazione ha effetto anche sulla lingua usata per i messaggi verso il software di terze parti.

Nel pannello "Licenza" si può invece controllare lo stato della licenza e gestire l'attivazione della licenza. È possibile richiedere e attivare una licenza di prova di durata limitata attraverso il tasto "Attiva licenza di prova". Attraverso il tasto "Attiva licenza ufficiale" si può invece attivare una licenza ufficiale usando il codice di attivazione ricevuto da Tsec.

| TSec Connect - vers. 1.4.0 | Log | - = × |
|----------------------------|--|-------|
| | Impostazioni > Generale | |
| Generale VMS | Lingua | |
| Sensori | Italiano | |
| Manuale utente | Licenza | |
| | La tua licenza di prova è attiva. | |
| | Chiave: 46ff9944-c306-4bc9-aacb-ec26dc37f11c | |
| | Giorni rimasti: 70 | |
| | ATTIVA LICENZA UFFICIALE | |
| | | |
| | | |

5.3.2 VMS

In questa sezione è possibile configurare il software di terze parti con cui TSec Connect deve comunicare.

Tramite il menù a tendina "Famiglia di prodotti VMS" nella parte superiore della schermata, è possibile scegliere scegliere tra i software supportati. I parametri da inserire per completare la configurazione dipendono da questa scelta. Di seguito vengono descritte le caratteristiche di ognuno.

5.3.2.1 Milestone XProtect

TSec Connect utilizza gli eventi analitici per comunicare con tutti i prodotti Milestone XProtect. Un evento analitico deve essere associato a un riferimento

conosciuto da Milestone XProtect per essere valido. Tsec Connect permette di scegliere come riferimento un evento definito dall'utente o una telecamera per ogni sensore monitorato.

Requisiti

Le versioni supportate sono:

- Milestone XProtect Corporate
- Milestone XProtect Expert
- Milestone XProtect Professional+
- Milestone XProtect Express+
- Milestone XProtect Essential+
- Milestone XProtect Enterprise
- Milestone XProtect Professional
- Milestone XProtect Express

Per poter attivare la ricezione degli eventi analitici in Milestone XProtect fare riferimento al manuale utente della versione di Milestone XProtect usata.

Se la versione usata di Milestone XProtect è Corporate, Expert, Professional+, Express+ o Essential+, potresti aver bisogno delle credenziali di un utente base di Milestone XProtect con accesso a:

- Eventi Analitici (Lettura/Modifica)
- Eventi definiti dall'utente (Lettura/Modifica)
- Telecamere (Lettura)

5.3.2.1.1 Utilizzo

Per configurare la comunicazione sotto "Parametri di connessione XProtect" vengono richiesti i parametri di connessione al Event Server di Milestone XProtect. In particolare nel campo "Event Server" va inserito l'hostname o l'indirizzo IP e nel campo "Porta degli eventi analitici" la porta.

| Sec Connect - vers. 1.4.0 | Log | - ° |
|---------------------------|--|---|
| | Impostazioni > VMS | |
| Generale VMS | VMS | |
| Sensori | Scegli il modello del tuo VMS. | |
| Manuale utente | Milestone XProtect ® Corporate, Expert, Professional+, Express+, Essential+ (C-Code) Milestone XProtect ® Enterprise, Professional and Express (E-Code) | |
| | Famiglia di prodotti VMS Milestone XProtect ® Corporate, Expert, Professional+, Express+, Est | sential+ • |
| | Parametri di connessione XProtect | |
| | Inserisci l'indirizzo IP o l'hostname di XProtect Event Server e specifica la porta di ascoltc attivare la funzione di Eventi Analitici usando il menù opzioni in Milestone XProtect ® Ma |) (Default 9090). Ricorda di nagement Client |
| | Event Server 127.0.0.1 | |
| | Porta degli Eventi Analitici 9090 | |
| | Definizioni degli Eventi Analitici di XProtect | |
| | TSec Connect | |
| | Avviso di sistema Connect system warning TEST | |

In "Definizione degli eventi analitici di XProtect" è possibile associare un evento analitico definito in Milestone XProtect (tramite il proprio nome) ad ogni casistica di allarme per ogni tipo di prodotto. Grazie a questa associazione, ogni volta che un sensore lancerà una segnalazione di un certo tipo, TSec Connect la comunicherà a Milestone XProtect con l'evento analitico associato. Nel caso il software a cui collegarsi sia Milestone XProtect Corporate, Expert, Professional+, Express+ o Essential+, sarà possibile definire e creare gli eventi analitici collegati alle segnalazioni dei prodotti direttamente da TSec Connect, specificando il nome dei singoli eventi e premendo sul pulsante "Crea eventi in Xprotect". Negli altri casi si dovrà provvedere alla definizione dei singoli eventi in Milestone XProtect. Una volta definite le associazioni, si potrà testare il loro corretto funzionamento tramite i pulsanti "Test". Per farlo verrà richiesto all'utente di specificare un riferimento XProtect, già definito all'interno di Milestone XProtect, che sarà utilizzato come sorgente dell'evento per la prova. Nel caso il software a cui collegarsi sia Milestone

XProtect Corporate, Expert, Professional+, Express+ o Essential+, sarà possibile scegliere il riferimento dalla lista di quelli già definiti in Milestone XProtect.

| Sec Connect - vers. 1.4.0 | | | | - 0 | ^ |
|---------------------------|----------------------------|------------------------|------|-----|---|
| Sec Connect Dashboa | rd Log | | | 4 0 | |
| | Definizioni degli Eventi A | nalitici di XProtect | | | |
| | TSec Connect | | | | |
| | Avviso di sistema | Connect system warning | TEST | | |
| | Allarme di sistema | Connect system alarm | TEST | | |
| | CREA EVENTI IN XPROTECT | | | | |
| | MSK-101-POE | | | | |
| | Allarme | MSK-101-POE alarm | TEST | | |
| | Preallarme | MSK-101-POE pre-alarm | TEST | | |
| | Tamper | MSK-101-POE tamper | TEST | | |
| | Fault | MSK-101-POE fault | TEST | | |
| | CREA EVENTI IN XPROTECT |] | | | |
| | MACS | | | | |
| | Allarme | MACS alarm | TEST | | |
| | Preallarme | MACS pre-alarm | TEST | | |
| | Tamper | MACS tamper | TEST | | |
| | Allarme di sistema | MACS system info | TEST | | |
| | CREA EVENTI IN XPROTECT | | | | |
| | | | | | 1 |

5.3.3 Sensori

In questa sezione è possibile aggiungere e modificare le impostazioni di connessione con i sensori sul campo.

Nella schermata iniziale viene visualizzata una tabella con una sintesi dei sensori già configurati ed alcune loro informazioni quali la tipologia, un nome di riconoscimento, l'hostname e il riferimento nel software di terze parti. Attraverso il link "Elimina" in ogni riga della tabella è possibile eliminare un sensore tra quelli interrogati da TSec Connect. La riga corrispondente al sensore eliminato verrà barrata e si potrà confermare l'eliminazione come

una normale modifica alle impostazioni (vedi paragrafo Impostazioni) o annullare l'eliminazione tramite il link "Annulla elimina". Premendo sul link "Modifica" o sul pulsante "Nuovo sensore" sarà possibile rispettivamente modificare le configurazioni di un sensore esistente o aggiungerne uno nuovo. Le impostazioni da definire cambiano in base alla tipologia di sensore e vengono descritte nelle sezioni seguenti.

| TSec Connect - vers. 1.4.0 | | | | - 0 > |
|----------------------------|---|----------------|--|-----------------|
| Connect Dashboard | Log | | | ¢ 0 |
| Generale VMS | Impostazioni > Sensori | Sensori | | |
| Sensori Manuale utente | Registra tutti i sensori o NUOVO SENSORE | da monitorare. | | Cerca: |
| | Azioni | Тіро | Nome, host | Riferimento VMS |
| | Modifica Elimina | MACS | macs00000054 192.168.28.210 | MACS |
| | Modifica Elimina | MSK-101-POE | msk101poe-XX013 msk101poe-xx013.local | MSK-101-POE |
| | Modifica Elimina | MACS | macs00000061 macs00000061.local | MACS |
| | Mostrato da 1 a 3 di 3 elem | enti | | |

5.3.3.1 MACS

Selezionando dal menù a tendina "Tipo sensore" il valore "MACS" si avrà accesso alla configurazione di un sistema MACS.

| cConnect - vers. 14.0 | Log | - o • 0 |
|-----------------------|--|------------|
| Generale | Impostazioni > Sensori > Modifica sensore | |
| VMS Sensori | Modifica sensore | |
| Manuale utente | Sensore da monitorare - Tipo sensore MACS • | |
| | Nome/Location sensore macs00000061 | |
| | Se lasci vuoto "Nome/Location sensore" vuoto, sarà riempito con il nome del disposit | tivo. |
| | Parametri di connessione MACS | |
| | Inserisci l'indirizzo IP o l'hostname di MACS e le credenziali di connessione | |
| | Indirizzo IP sensore macs00000061.local | |
| | Password | |
| | | |
| | Riferimento XProtect | |
| | | Cerca: |

Attraverso il campo testuale "Nome/Location Sensore" è possibile associare un nome al sistema MACS sotto configurazione con il quale si farà riferimento all'interno di TSec Connect. Nel caso in cui il campo venga lasciato vuoto, TSec Connect provvederà a chiedere allo stesso MACS il proprio nome una volta conclusa la configurazione.

Sotto "Parametri di connesione MACS" si dovranno invece indicare indirizzo IP o hostname e le credenziali di accesso (username e password) per collegarsi al sistema MACS. Nel caso si stia facendo la prima configurazione di un sistema, si può procedere attraverso il tasto "Configura sensori". In questo modo TSec Connect tenterà di collegarsi al sistema MACS specificato e di scaricare le informazioni di base del sistema MACS come ad esempio il numero di sensori.

Il riquadro seguente denominato "Riferimento XProtect" presenta le informazioni di base del sistema MACS (appena scaricate in caso di prima connessione

o già presenti in caso di modifica) e ha lo scopo di associare ad ogni sensore uno specifico riferimento sul software di terze parti. In questo modo quando verrà comunicato un allarme su un sensore inizializzato in MACS, TSec Connect potrà inviare al software di terze parti una segnalazione indicando come sorgente il riferimento associato. Le informazioni sui sensori inizializzati nel sistema MACS (quali id, zona di appartenenza e riferimento associato) vengono presentate in forma di tabella. Caso particolare è la prima riga della tabella che permette di associare quelle segnalazioni non legate ad un singolo sensore ma all'intero sistema MACS ad un riferimento specifico del software di terze parti. Attraverso il tasto "Imposta" si può indicare il riferimento associato con l'elemento corrispondente. Selezionando più righe attraverso la casella di controllo verrà visualizzato il pulsante "Impostazione multipla" con cui associare agli elementi selezionati lo stesso riferimento in una singola operazione. È possibile effettuare operazioni di ricerca/filtro su tutte le informazioni incluse nella tabella tramite la casella di testo "Cerca". Nel caso in cui si debba aggiornare la lista precedentemente configurata dei sensori inizializzati nel sistema MACS si può premere sul pulsante "Aggiorna sensori".

| Sec Connect - Vers. 1940 | | - 0 |
|-------------------------------|---|---|
| Elec Connect Dashboard | Log | ‡ 0 |
| | Parametri di connessione MACS | |
| | Inserisci l'indirizzo IP o l'hostname di MACS e le credenziali di connessione | |
| | Indirizzo IP sensore macs00000061.local | |
| | Username installer | |
| | Password | |
| | | |
| | Riferimento XProtect | |
| | Riferimento XProtect Cerca | : |
| | Riferimento XProtect Cerca I Tipo 1î Id 11 Zona 1î Riferimento XProtect 1î A | : Azioni |
| | Riferimento XProtect Cerca Tipo 11 Id 11 Riferimento XProtect 11 A Generale MACS 11 | : Azioni Imposta Pulisci |
| | Tipo 11 II Zona II Riferimento XProtect II A Generale MACS II Default MACS II | : Azioni Imposta Pulisci Imposta Pulisci |
| | Tipo 1 Id Zona If Riferimento XProtect Tipo 1 Id Zona If Riferimento XProtect If A Generale MACS If Id Sensore If Id < | azioni Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci |
| | Tipo I I Zona I Riferimento XProtect Tipo I I Zona I Riferimento XProtect I Generale MACS I MACS I Sensore 1 Default MACS I Sensore 2 Default MACS I Sensore 3 Default MACS I | : Azioni Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci |
| | Tipo I Id II Zona II Riferimento XProtect II A Tipo I Id II Zona II Riferimento XProtect II A Generale MACS II MACS II Sensore 1 Default MACS II Sensore 3 Default MACS II Sensore 4 Default MACS II | azioni Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci |
| | Tipo I Id I Zona I Riferimento XProtect I A Tipo I Id Zona I Riferimento XProtect II A Generale MACS Id MACS Id Id <td>azioni Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci</td> | azioni Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci Imposta Pulisci |

5.3.3.2 MSK-101-POE

Selezionando dal menù a tendina "Tipo sensore" il valore "MSK-101-POE" si avrà accesso alla configurazione di un sensore MSK-101-POE.

Attraverso il campo testuale "Nome/Location Sensore" è possibile associare un nome al singolo MSK-101-POE sotto configurazione con il quale si farà riferimento all'interno di TSec Connect. Nel caso in cui il campo venga lasciato vuoto, TSec Connect provvederà a chiedere allo stesso MSK-101-POE il proprio nome una volta conclusa la configurazione.

Sotto "Parametri di connesione del sensore" si dovranno invece indicare indirizzo IP o hostname e le credenziali di accesso (password) per collegarsi al sensore MSK-101-POE.

Il riquadro seguente denominato "Riferimento XProtect" ha lo scopo di associare ad ogni sensore uno specifico riferimento sul software di terze parti. In questo modo quando scatterà un allarme su MSK-101-POE, TSec Connect potrà inviare al software di terze parti una segnalazione indicando come sorgente il riferimento associato già presente nel software di terze parti.

| ec Connect - vers. 1.4.0 | | - o > |
|------------------------------|---|--|
| Dec Connect Dashboard | i Log | ¢ 0 |
| | Impostazioni > Sensori > Modifica sensore | |
| Generale VMS | Modifica sensore | |
| Sensori | Sensore da monitorare | |
| Manuale utente | Tipo sensore MSK-101-POE + | |
| | Nome/Location sensore msk101poe-XX013 | |
| | Se lasci vuoto "Nome/Location sensore" vuoto, sarà riempito con il nome del dispositivo. | |
| | Parametri di connessione del sensore | |
| | Inserisci l'indirizzo IP o l'hostname del sensore e le credenziali di connessione | |
| | Indirizzo IP sensore msk101poe-xx013.local | |
| | Password | |
| | Riferimento XProtect | |
| | Scegli il riferimento per comunicare lo stato a XProtect. Puoi inserire anche indirizzo IP e port associata a XProtect. Viene supportato il formato IP:PORT,CHANNEL. Ad esempio per specifica telecamera con IP 192.168.2.5 sulla porta 9000 inserisci 192.168.2.5:9000,5 | ta di una telecamera re il canale 5 della |
| | MSK-101-POE 🗮 🖸 🗙 | |