



CASTEL / MILESTONE ACCESS CONTROL PLUGIN USER MANUAL

Subject : This document describes the procedure for implementing an access control interface solution between CastelSuite and MileStone's XProtect solution

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

13/04/2023

www.castel.fr

Page 1 / 16 603-0138 b



1. SUMMARY

1.	Introduction	. 3
2.	Milestone/CASTELSuite oriented « Access control » : The Features	. 3
3.	Configuration in XProtect Management Client	. 3
	Installation of « CastelSuite » plugin in Milestone software	. 3
	Activation of the interface in CASTELSuite	. 4
	Creation of the access control interface in XProtect Management Client	. 4
	Interfacing configuration	. 9
4.	CASTELSuite plugin in XProtect Smart Client : Configuration Mode	11
5.	CASTELSuite plugin in XProtect Smart Client : Monitoring	13



1. INTRODUCTION

This document aims to describe the procedure for implementing the interface between CastelSuite and Milestone on the "Access control" part

<u>Note</u>: Regarding the functionality of the Milestone XProtect software, refer to the XProtect software manual.

2. MILESTONE/CASTELSUITE ORIENTED « ACCESS CONTROL » : THE FEATURES

The services offered are:

- View the various access control events from CastelSuite on XProtect with association of these events with a recorded video. The events are:
 - Access granted or denied
 - o Door Forced
 - \circ Door opened too long
 - o Door opened
 - o Door closed
- Perform remote commands from XProtect
 - Door opening
 - o Door lock
 - o Free access

Once the interface has been configured, it will of course be possible to have all the XProtect functionalities offered on the Smart Client application.

3. CONFIGURATION IN XPROTECT MANAGEMENT CLIENT

INSTALLATION OF « CASTELSUITE » PLUGIN IN MILESTONE SOFTWARE

This interface requires the installation of the MIPCastelSuite Plugin under "C:\Programs\Milestone\MIPPlugins.

It is then necessary to create the directory « MIPCastelSuite » which will contain a file acplugin.def and MIPCastelSuite.dll.

Warning : Don't forget to stop « Event Server Service » before copying the plugin files.

Contact CASTEL to obtain these files : support@castel.fr

Acplugin.def :

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

13/04/2023



<plugin>

<file name="MIPCastelSuite.dll"/>

<load env="Service"/>

</plugin

<u>Warning</u>: On some machines, the following message may appear when starting the Milestone server when loading the DLL: "Impossible to load file or assembly HRESULT 0x80131515".

To solve the problem, just open a Windows explorer window, go to the directory where the dll is located and right-click on it to display the properties window.

If the dll is blocked, there should be an Unblock button at the bottom right. Just click on this button to unlock the file:



ACTIVATION OF THE INTERFACE IN CASTELSUITE

The "Preferences" page of CASTELServeur offers the activation / deactivation of interface with Milestone.

Interfaçage avec l'application XProtect de Milestone						
Interfaçage avec XProtect de Milestone	\checkmark	Interfaçage avec l'application XProtect de Milestone				

CREATION OF THE ACCESS CONTROL INTERFACE IN XPROTECT MANAGEMENT CLIENT

The access control interface based on the plugin provided by CASTEL must be created via the XProtect Management Client application



Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

www.castel.fr

Page 4/16

603-0138 b



Step 1 : Create a new access control system



Step 2 : Create a new access control system based on CASTELSuite plugin

Créer l'intégration du système de contrôl	e d'accès							
Créer l'intégration du système de contrôle d'accès								
Donner un nom à l'intégration du système de contrôle d'accès, sélectionner le module d'extension d'intégration et saisir les informations de connexion.								
Nom :	CASTELSuite							
Modules d'extension d'intégration :	v CASTELSUIS							
	CASTELSUICE							
	Suivant Annuler							

Step 3 : Fill parameters

The parameters to be entered are:

- A name to identify the interface
- The IP address of the CASTELSuite server
- The type of connection:
 - Secured :

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

13/04/2023



- The connection with the WebServices of the CASTELSuite server will be made in https. In this mode, it is imperative to:
 - Install the Apache certificate of the CASTELSuite server on the Milestone server
 - Specify the DNS name of the CASTELSuite server which was used to generate the Apache certificate. An IP address will not work.
 - Activate the security of WebServices in CASTELSuite via the "Preferences" menu
 - Example :

Créer l'intégration du sys	stème de contrôle d'accès
Donner un nom à l'intégration du sy saisir les informations de connexion.	stème de contrôle d'accès, sélectionner le module d'extension d'intégration et
Nom :	CS
Modules d'extension d'intégration :	CASTELSuite
Adresse:	DL0319UC002
Port:	
Connexion Sécurisée:	
Utilisateur:	castel
Mot de passe:	•••••

- No secured :
 - The connection with the WebServices of the CASTELSuite server will be made in http. In this mode, it is imperative to:
 - Specify the Ip address or the DNS name of the CASTELSuite server with the port number 8080

Suivant Annuler

- Deactivate the security of WebServices in CASTELSuite via the "Preferences" menu
- Example :

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual



Page 7/16

603-0138 b

Suivant Annuler

Créer l'intégration du sy	ystème de contrôle d'accès
Donner un nom à l'intégration du s saisir les informations de connexior	ystème de contrôle d'accès, sélectionner le module d'extension d'intégration et n.
Nom :	CS
Modules d'extension d'intégration	CASTELSuite
Adresse:	DL0319UC002
Port:	8080
Connexion Sécurisée:	
Utilisateur:	castel
Mat da anna	•••••

- Login ID/Password:
 - The username/password pair specified here must have been configured on the CASTELSuite server.

Step 4	1:5	Start	the	connection	via	the	"Next"	button

ntégration du système de contrôle d'accès	
nnexion au système de cont	rôle d'accès en cours
ecte de données de configuration	
ifiguration bien reçue du système de contro	ôle d'accès.
Aiouté :	
Portes (2)	•
Unités (2)	•
Serveurs (1)	•
Événements (7)	•
Commandes (4)	•
États (7)	•
	Defections Oniversity Arrest
	ntégration du système de contrôle d'accès nnexion au système de contr ecte de données de configuration figuration bien reçue du système de contró Ajouté : Portes (2) Unités (2) Serveurs (1) Événements (7) Commandes (4) États (7)

Step 5 : Associate doors with cameras via drag and drop

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual www.castel.fr



Créer l'intégration du système de contrôle d'accès	x
Associer des caméras Faire glisser les caméras sur les points d'accès pour chaque p XProtect Smart Client lorsque des événements de contrôle d déclenchés.	porte de la liste. Les caméras associées sont utilisées dans l'accès associés à l'un des points d'accès de la porte sont
Portes : Toutes les portes Nom Activé Licence Accueil Point d'accès : Accueil (in) Faire glisser la caméra ici pour l'associer au point d'acted Expédition En cours	Caméras :
	Précédent Suivant Annuler

Step 6 : End of integration

r l'intégration du système de contrôle d'accès	
L'intégration du système de contrôle d'accès a bien abouti.	
/os utilisateurs XProtect Smart Client peuvent maintenant surveiller les événements de contrôle d'accès. Voir le système d'aide pour savoir comment optimiser XProtect Smart Client pour l'intégration du système de contrôle d'accès.	
/ous pouvez modifier les paramètres d'intégration dans les propriétés du système de contrôle d'accès si vous mettez e système de contrôle d'accès à jour, par exemple.	
Fer	me

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

13/04/2023



Step 7 : Check personal card informations

Contrôle d'accès 🚽 🗸	Renseignements Contrôle d'accès		
Contrôle d'accès	Renseignements Contröle d'accès Détenteurs de cartes Rechercher les détenteurs de cartes pour voir, ajo Rechercher un détenteur Nom Dupond René Durand Jean www.xxx	Type	La photo du détenteur de carte est utilisée dans XProtect Smart Client, lorsqu'un événement de cc Dupond René Supprimer l'image Department: CASTEL / LABORATOIRE Card Id: 6E3DE598 Expiry date: mardi 31 décembre 2030
			Manage cardholder: http://dl0319uc002:8080/CASTELSuite

INTERFACING CONFIGURATION

General settings

It is possible to update the interface parameters in this tab

Milestone XProtect Management Client 2019 R3				×				
Fichier Modifier Yue Action Outlis Aide								
🗄 🤊 🕝 🗢 🛍								
Navigation sur le site 🗸 🕂 🗙 Contrôle d'accès 🚽 🕂	Renseignements Contrôle d'accès			• 4				
Navigation sur le site	Renseignements Contrôle d'accés Paramètres généraux Activer: Nom : Description : Modules d'extension d'intégration : Denier refraichissement de la configuration : Denier refraichissement de la configuration : Address Port: User: Password: Event polling period (ms): Event polling period (ms): Event polling period (ms): Event polling max count: Cardholder image override enabled:	CASTELSuite CASTEL						
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		_					

• Door and associated cameras

It is possible to modify door/camera association in this tab.

astel/Milestone	Access	ConPlugin	User	Manua



Milestone XProtect Management Client 2019 R3		-	×
Fichier Modifier Vue Action Outils Aide			
日 🤊 😧 🗢 曲			
Navigation sur le site 🗸 🕂 🗙 Contrôle d'accès 🗸 🕂	Renseignements Contrôle d'accès		• 4
DEXTOP-OXORR - (13.3)	Portes et caméras associées Faire glisser les caméras pour les associer aux points d'accès des portes. Portes :: Toutes les portes * Nom Activ Lucinoce PAS Ø Dispire dans 29 (pur(s)) Ø CASTEL XEVIDEC'18 (10.49.28.9) - Caméra 1 CASTEL XEVIDEC'18 (10.49.28.9) - Caméra 1 Faire glisser le caméra is pour lassocier au point d'accés. PAS Ø Expire dans 29 (pur(s)) Ø		
Journaux des serveurs	Paramètres généraux 👒 Portes et caméras associées 🍡 Événements de contrôle d'accès 🤴 Notifications de demande d'accès 🧘 Détenteurs de cantrôle d'accès	les	

<u>Access control events</u>

The events issued by CASTELSuite can then be associated with categories and / or "Rules" according to need.

Milestone XProtect Management Client 2019 R3				-	\times
Fichier Modifier Vue Action Outils Aide					
日 🦻 😧 🗢 曲					
Navigation sur le site	Contrôle d'accès 🚽 🗸 🖡	Renseignements Contrôle d'accès			• 4
BESKTOP-OKOR7R - (13.3a) Bases Benseignements sur la licence [] Renseignements sur la site Genverus denseignements sur la site Perspériques Pérspériques Pérspériques Caméras	CASTELSuite	Événements de contrôle d'accès Activez les événements que vous souhaitez surveiller dans XProte Tout activer Tout désactiver Activé Événement de contrôle d'accès G Badgeage sutorisé	zt Smart Client. Utilisez des catégories pour simplifier l'usag Type de source VideoOS Platform AccessControl Internal AccessContr.	e d'événements de déclenchement. Catégorie d'événements Access granted	~
Microphones		Badgedge refuse	VideoOS.Platiom.AccessControl.Internal.AccessContr	Access defied, Access request	
 Haut-parleurs Métadennées 		Porte OK	VideoOS Platform AccessControl Internal AccessContr.		 ~
o Entrée		Porte ouverte trop longtemps	VideoOS.Platform.AccessControl.Internal.AccessContr		 ~
		Server connected	VideoOS.Platform.AccessControl.Internal.AccessContr		 ~
🕀 💷 Client		Server connection lost	VideoOS.Platform.AccessControl.Internal.AccessContr	Error	~
Groupes de vues					
Régles et événements Régles et événements Polis de temps Profils de temps Profils de temps Profils de notification Evénement admin par futilisateur Evénement analytique Securité Res Securité Tablesa de bord système Tablesa scuelles Raports de configuration		Catégories définies par les utilisateurs			
Journaux des serveurs		🤴 Paramètres généraux 👒 Portes et caméras associées É	vénements de contrôle d'accès 🦻 Notifications de demar	nde d'accès 🦺 Détenteurs de cartes	

• Access Request Notifications

Notifications can be displayed in the XProtect Smart Client application.

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

www.castel.fr

603-0138 b



Milestone XProtect Management Client 2019 R3	-		×
Fichier Modifier Vue Action Outils Aide			
日 🦻 🕝 🗢 曲			
Navigation sur le site - 🗸 🗘 Contrôle d'accès			↓ ₽
Navigation sur le site 2 2 X Contrible d'accès DESKTOP-OKKDR7R- (13 3a) DESKTOP-OKKDR7R- (13 3a) Contrible d'accès Renseignements sur le site Serveurs Prichériques Prichériques Metadonnée Serveurs Serveurs	Aputer une notification de demande d'accès Spécifier les paramètres pour chaque demande d'accès Aputer une notification de demande d'accès Détails de la notification de demande d'accès Configurer le comportement des notifications de demande d'accès Configurer le comportement de camére Configurer le comportement de camére Commandes Alerte sonore : Alerte sonore :	v .	× 7
Journaux des serveurs	🐞 Paramètres généraux 👒 Portes et caméras associées 🎈 Événements de contrôle d'accès 🖟 Notifications de demande d'accès 🤱 Détenteurs de cates		

<u>CardHolders</u>

This tab is useful to get informations on the card holder imported from CASTELSuite.

Milestone XProtect Management Client 2019 R3		- 🗆 X
Fichier Modifier Vue Action Outils Aide		
日 🦻 😧 🗢 曲		
Navigation sur le site	Renseignements Contrôle d'accès	↓ #
DESKTOP-OKXDR7R - (13.3a) CASTELSUIE CASTELSUIE CASTELSUIE CASTELSUIE CASTELSUIE CASTELSUIE	Détenteurs de cartes Rechercher les détenteurs de cartes pour voir, ajouter ou supprimer une photo du détenteur événement de contrôle d'accès est enregistré. Rechercher un détenteurs. Q Nom Type	r de carte. La photo du détentieur de carte est utilisée dans XProtect Smart Client, lonsqu'un
	Dupond Bernard Dupond Jean	Department: Expiring date: CASTEL / MARKETING vendred 1 jarvier 2100
Adjes et événements Adjes et événements Adjes Profils de nonps Softwarents définis par l'utilisateur Evénement analytique Softwarents définis par l'utilisateur Softwarents de périéques Softwarents Tablesur Tablesu de bord système Tables actuelles Tables actuelles Tables actuelles		Manage cardholder: http://dl0319uc002.8080/CASTELSuite
U Journaux des serveurs	🍪 Paramètres généraux 🧠 Portes et caméras associées 🏾 🇞 Événements de contrôle d	l'accès 🤴 Notifications de demande d'accès 🤰 Détenteurs de cartes

4. CASTELSUITE PLUGIN IN XPROTECT SMART CLIENT : CONFIGURATION MODE

Please refer to XProtect Smart Client User Manual to get more informations. Once CASTELSuite plugin is installed and configured, it is then possible to

• Insert a door on a map by drag and drop in configuration mode

stel/Milestone Access ConPlugin User Manual		Page 11/16
/04/2023	www.castel.fr	603-0138 b







Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual 13/04/2023 Page 12 / 16 603-0138 b



5. CASTELSUITE PLUGIN IN XPROTECT SMART CLIENT : MONITORING

It is then possible to monitor CASTELSuite access events in different ways :

<u>View door status on a map</u>

🌞 Milestone XProtect Smart Client											
Live	Playback	Search	Alarm Manager	ControllerM	onitor2	MyFirstl	Plugin	WorkSpace P	lugin 🌀	Access C	
	plan-de-masse-s	alle-de-sport3									
Quick Filters		Alarms M	o filter V								
Y New (0))	🖾 Time	Priority Leve	I State Level	State Name	Message	Source		Owner	ID	
▼ In prog ▼ On hole ▼ Closed	ıress (0) d (0) I (0)										
Servers	P-OKKDR7R										

- <u>View access control events in a simple view</u>
 - \circ $\;$ All Access control events are displayed with video from associated camera

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual



Milestone XProtect Smart Clien	t								24/06
Live Playback S	Search Al	larm Manager	ControllerMonitor2	Му	FirstPlugin	WorkSpace	Plugin 🌀	Access Control	
XProtect	<	Nouvelle vue (2 x 2)		• 5	R		Setup	ControllerMonitor2	MyFirstPlugin
III Views	^ [CASTEL XEVIDEO-1B (10.49.28.9) - Caméra 1	該 •	Expedition				
Search views and cameras	Q 💊				Access granted	15/25/36			
🔺 🛅 Private					Re-may				
🔺 🛅 Nouveau groupe					125				
Nouvelle vue (2 x 2)									
Cameras	^	1			Dupond Bernar	d			
ESKTOP-OKKDR7R					Access granted				
					grande grande	15:24:08			
7 Event	^								
ESKTOP-OKKDR7R	-								
	Activate				Open the door	r Lock 🔻			
* MIP Plug-ins	^								
ControllerMonitor2 Side panel									
Maximize ViewItem									
Restore ViewItem									
MyFirstPlugin Side panel									
Maximize Viewltem									
Restore ViewItem			miles	tone	a di la			m	ilestor

<u>View informations in Access Control View</u>

View Access control Events

💠 Milestone XProtect	Smart Client						25/06/2020 11:37:56		-	x
Live Playba	ck Search	Alarm Manager	ControllerMonitor2	MyFirstPlugin	WorkSpace Plugin 🥵	Access Control		÷ 6	9	
							Access control administratio	n		\boxtimes
11:35:51 🌗 The confi	guration of the access control :	system 'CASTELSuite' has bee	en changed. You can continue workir	ng or log in again to refresh	the configuration.					×
15:30:19 ! Thank yo	I for using this trial license to o	demonstrate or evaluate the 2	XProtect video management softwar	e. The trial license expires o	n 20/11/2020. To fully license the	product, please contact your re	seller or find			×
Events Doors	Cardholders									
Search cardholders		4								
Today 👻 All events	👻 All doors 💌									
Interruptions registered				Access	report < 1 - 100 >					
Time 👻	Event	Source	Cardholder							
25/06/2020 11:37:45	Door closed	Expedition								
25/06/2020 11:37:43	Door opened	Expedition								
25/06/2020 11:37:42	Access granted	Expedition	Dupond Bernard							
25/06/2020 11:37:41	Door closed	Expedition								
25/06/2020 11:37:39	Door opened	Expedition								
25/06/2020 11:37:38	Access granted	Expedition	Dupond Jean							
25/06/2020 11:37:30	Door closed	Expedition				No a	ccess control event selected.			
25/06/2020 11:37:22	Opened too long	Expedition								
25/06/2020 11:36:53	Door opened	Expedition								
25/06/2020 11:36:51	Access granted	Expedition	Dupond Bernard							
25/06/2020 11:36:48	Door closed	Expedition								
25/06/2020 11:36:43	Door forced	Expedition								
25/06/2020 11:36:40	Door opened	Expedition								
25/06/2020 11:36:29	Door closed	Expedition								
25/06/2020 11:36:26	Door opened	Expedition								
25/06/2020 11:36:25	Access granted	Expedition	Dupond Bernard							1
25/06/2020 11:36:23	Door closed	Expedition								
25/06/2020 11:36:21	Door forced	Expedition								
25/06/2020 11:36:18	Door opened	Expedition								
25/06/2020 11:36:17	Access granted	Expedition	Dupond Bernard							

• View Doors status

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

www.castel.fr

Page 14 / 16 603-0138 b



Milestone XProtect Smart Client 25/06/2020 11:58:11											×	-	
Live	Playb	ack	earch	Alarm Manager	ControllerMonitor2	MyFirstPlugin	WorkSpace Plugin	🕝 Access Control		٠	8	٢	
									Access control administration	on	^	. [X
11:57:51	I Thank ye	ou for using this	trial license	to demonstrate or evaluate	the XProtect video management softw	vare. The trial license expires o	on 20/11/2020. To fully license th	ne product, please contact your re	seller or find			>	٢
Events	Doors	Cardholders	i.										
Search	doors			ଦ୍ର ଟ									
Door 🔻	All states	→ All door											
Name 🔺		State											
Accueil		Closed, U	nlocked										
Expedition		Closed, U	nlocked										
								No	access control unit selected.				

• View CardHolders

💠 Mileste	one XP	rotect Smart	Client						25/06/2020 11:58:52 🗕 🗖	1	×
Live		layback	Search	Alarm Manager	ControllerMonitor2	MyFirstPlugin	WorkSpace Plugin 🧒	Access Control	◆ 0	٩	~
									Access control administration		\boxtimes
11:57:51	\rm П	ank you for us	ing this trial license	to demonstrate or evaluate the	XProtect video management softwa	are. The trial license expires or	n 20/11/2020. To fully license the pr	oduct, please contact your re	eller or find		×
Events Search	D cardho	oors Cardl	holders	۹ G							
Name			Type								
Durand D			Type								
Dupond Je	an										

• Perform remote command from Map

Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual		Page 15/16
13/04/2023	www.castel.fr	603-0138 b



💠 Milestone XProtect Smart Client											
Live Playback	Search Ala	arm Manager	ControllerMonitor2	MyFirstPlugin	WorkSpace Plugin 🌀						
11:57:51 🌗 Thank you for using th	is trial license to demor	istrate or evaluate the XP	rotect video management softwa	re. The trial license expires or	20/11/2020. To fully license the pr						
🏫 < > 🏵 plan-de-masse-sall	le-de-sport3			*							
	10										
10											
		and a later of the									
	and from										
	autor -			1500							
19. 2 BU		Em	 Acknowledge Alarms 								
			🚱 Disable Alarms	•							
Quick Filters	Alarms No filter	*	S Ignore Status								
T New (0)	Time	 Priority Level 	Open the door	Source	Owner						
▼ In progress (0)			Lock								
Y On hold (0)			Unlock								
T Closed (0)			Start free access								
			Stop free access								
Servers			 Center Map here Zoom In 								
DESKTOP-OKKDR7R			Q Zoom Out								
			Zoom to Standard Size								
			▲ Home								
			> Forward								

• Perform remote command from live view



Castel/Milestone Access ConPlugin User Manual

13/04/2023